



Governo do Município de Criciúma
Poder Executivo
Protocolo

PREFEITURA MUNICIPAL DE CRICIÚMA
SETOR DE PROTOCOLO

RELATÓRIO DE ATIVIDADES
2024

Criciúma
2024

SETOR DE PROTOCOLO

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

*Relatório de atividades do ano de
2024, do setor de protocolo da
prefeitura Municipal de Criciúma.*

Criciúma

2024

INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta a evolução do setor de Protocolo da Prefeitura de Criciúma ao longo do ano de 2024, destacando as conquistas alcançadas com a implementação do protocolo 100% digital em todos os setores do município com a nova ferramenta de gestão documental, onde teve seu início em julho de 2024. O documento detalha os avanços obtidos no âmbito da gestão documental e no atendimento ao cidadão, enfatizando o impacto positivo dessa transformação para a eficiência administrativa e a transparência pública.

A implantação do protocolo digital representou um marco para a modernização da prefeitura, permitindo que os processos, antes realizados de forma física, fossem transferidos para um ambiente totalmente digital. Essa mudança proporcionou maior agilidade, acessibilidade e segurança na gestão de documentos e dados administrativos, beneficiando diretamente os cidadãos, que passaram a acessar serviços de forma mais prática e eficiente.

Além disso, o relatório apresenta uma análise dos rankings dos processos físicos e digitais mais utilizados em 2024, assim como a quantidade total desses processos. Evidenciando os serviços mais solicitados pela população. Os resultados demonstram o impacto dessa digitalização na simplificação de fluxos, na redução de burocracias e no fortalecimento do compromisso com a inovação e a sustentabilidade.

Assim, este relatório não apenas celebra os avanços alcançados, mas também estabelece uma base sólida para o planejamento de melhorias contínuas, consolidando Criciúma como uma referência em modernização administrativa e gestão pública eficiente.

PROCESSOS DIGITAIS

A digitalização de processos representa um marco na modernização da gestão pública, oferecendo soluções inovadoras que otimizam recursos, reduzem burocracias e proporcionam maior transparência e agilidade no atendimento às demandas da população. Os processos digitais permitem o armazenamento seguro e organizado de informações, eliminam a necessidade de documentos físicos e viabilizam o acesso remoto, facilitando o dia a dia dos cidadãos e das instituições.

No ano de 2024, a Prefeitura de Criciúma consolidou um avanço significativo ao implantar a nova ferramenta de gestão documental nos processos municipais. Essa iniciativa trouxe benefícios diretos à população, permitindo que os cidadãos abram seus protocolos de maneira rápida, prática e acessível, diretamente de qualquer dispositivo conectado à internet.

Além de agilizar os serviços, a digitalização reforça o compromisso da administração pública com a eficiência e a sustentabilidade, reduzindo o uso de papel e contribuindo para um futuro mais tecnológico e integrado.

A Prefeitura de Criciúma reafirma, assim, seu compromisso em oferecer uma gestão moderna e voltada para as necessidades da comunidade.



PREFEITURA MUNICIPAL DE CRICIÚMA



Acesso Restrito

Exclusivo para servidores e colaboradores autorizados.

CPF/CNPJ

Senha



Entrar

[Esqueci minha senha](#)



Entrar com certificado digital

Ir para central de atendimento? [Central](#)

DIGITALIZAÇÃO DOS PROCESSOS: SETOR DE LOGÍSTICA E PROCON

No ano de 2024, a Prefeitura de Criciúma avançou significativamente na modernização e organização de seus arquivos e processos administrativos. Nesse contexto, foi concluída a digitalização dos processos do setor de logística, anteriormente armazenados no arquivo permanente, garantindo maior agilidade no acesso às informações e eliminando a necessidade de consulta física.

Além disso, foi dado início à digitalização dos processos relacionados ao Procon, um passo importante para a modernização do atendimento ao consumidor no município. Essa iniciativa reforça o compromisso da gestão pública com a eficiência, a sustentabilidade e a acessibilidade, assegurando que a digitalização continue a transformar a prestação de serviços em Criciúma.

RELATÓRIO DOS PROTOCOLOS DIGITAIS E FISICOS DE 2024

RANKING DOS PROTOCOLOS DIGITAIS

ASSUNTO	QUANTIDADE
Solicitações Gerais	583
Água e Energia	353
Promoção por Merecimento	186
Licença Prêmio	177
Prontuário Médico - Próprio	140
Alteração do Local de Atendimento	109
Segunda Via de Habite-se e/ou Licença de Construção	102
Solicitações Gerais - DFU	88
Indenização da Licença Prêmio	82
Pedido de Ressarcimento	80

Relatório emitido no período de julho a 20/12/2024.

RANKING DOS PROTOCOLOS FISICOS

ASSUNTO	QUANTIDADE
Solicitações Gerais	2406
Aditivo de Contrato	467
Promoção por merecimento	367
Licença Premio	172
Bolsa de Estudos Funcionários (PMC)	133
Certidão de Conclusão de Obra (CCO)	123
Licença Premio (Educação)	109
Autorização de Agua e Energia	108
Segunda via. Habite-se	102
Exoneração Funcionário Geral	98
Consulta de Viabilidade Construção	84

Relatório emitido no período de janeiro a julho de 2024.

RELATÓRIO TOTAL DE PROTOCOLOS DE 07/01/2024 A 20/12/2024

QUANTIDADE
28.314