

**SECRETARIA DA FAZENDA
DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO**

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES
2024**

CRICIÚMA, 13 DE DEZEMBRO DE 2024.

1. INTRODUÇÃO

No ano de 2024 a Diretoria de Desenvolvimento Econômico, Tecnologia e Inovação realizou diversas iniciativas voltadas ao desenvolvimento no âmbito local e regional e o presente relatório tem por finalidade destacar as principais ações realizadas.

A Diretoria de Desenvolvimento Econômico, Tecnologia e Inovação é um órgão da administração direta ligado a Secretaria da Fazenda e tem por competências:

- I. Planejar a proposição, a articulação, a coordenação, a execução e a avaliação das políticas municipais voltadas ao desenvolvimento da indústria, do comércio, da prestação de serviço, da ciência e tecnologia, no âmbito local e, de forma integrada, regional, valendo-se da criatividade, da inovação e do planejamento estratégico.
- II. Promover fomento, incentivo, assistência e apoio à indústria, comércio, prestação de serviços, ciência e tecnologia;
- III. Executar as políticas de incentivo e as providências visando à atração, localização, manutenção e desenvolvimento de iniciativas industriais, comerciais, turísticas, científicas, tecnológicas e de prestação de serviços, que gerem investimentos no Município;
- IV. Orientar e coordenar as atividades voltadas ao desenvolvimento da infraestrutura de apoio a empreendimentos econômicos;
- V. Disponibilizar para pessoas físicas e jurídicas de forma centralizada as informações gerais necessárias à inscrição municipal, alvará de funcionamento, alvará sanitário, licença ambiental, mantendo-as atualizadas nos meios eletrônicos de comunicação oficiais;
- VI. Atendimento ao Microempreendedor Individual, para abertura, atualização, emissão de guias de pagamento DAS e parcelamentos das guias, declaração anual de faturamento do MEI – DASN, solicitação de inscrição estadual e baixa de CNPJ do MEI.
- VII. Atendimento ao profissional autônomo, para abertura do pedido de viabilidade e abertura de protocolo para inscrição municipal e alvará;
- VIII. Analisar as consultas de viabilidade quanto ao zoneamento municipal através do sistema integrado da Junta Comercial, para inscrição e alteração de empresas;
- IX. Proceder a inscrição municipal e emissão do alvará de funcionamento;
- X. Disponibilizar e/ou intermediar através de parceiros, capacitações aos empreendedores e informações relacionadas a crédito;
- XI. Fiscalização de alvará de funcionamento (TLFE).

1.2 EQUIPE

Diretor:

- Aldinei João Potelecki

Assessor de Desenvolvimento Econômico:

- Marlon Araújo

Coordenador Casa do Empreendedor:

- Agenor Brunel

Equipe:

- Aline Formentin
- Keli Graziela Manoel Vieira
- Isabele Arceno
- Luan Beretta
- Vinicíus Brizola
- Paulo Mascarenhas
- Valdair Martins
- Lucas Salvaro Dimon
- Adrian Cunha
- Ana Carolina Oscar
- Isabelle Ignácio
- Kemillin Albino Neves
- Marlon Vieira Elias
- Sarah Suzin
- Tiffany Silva
- Vitor Zeferino
- Ana Caroline Vitali

2. RELATÓRIO DE ATIVIDADES

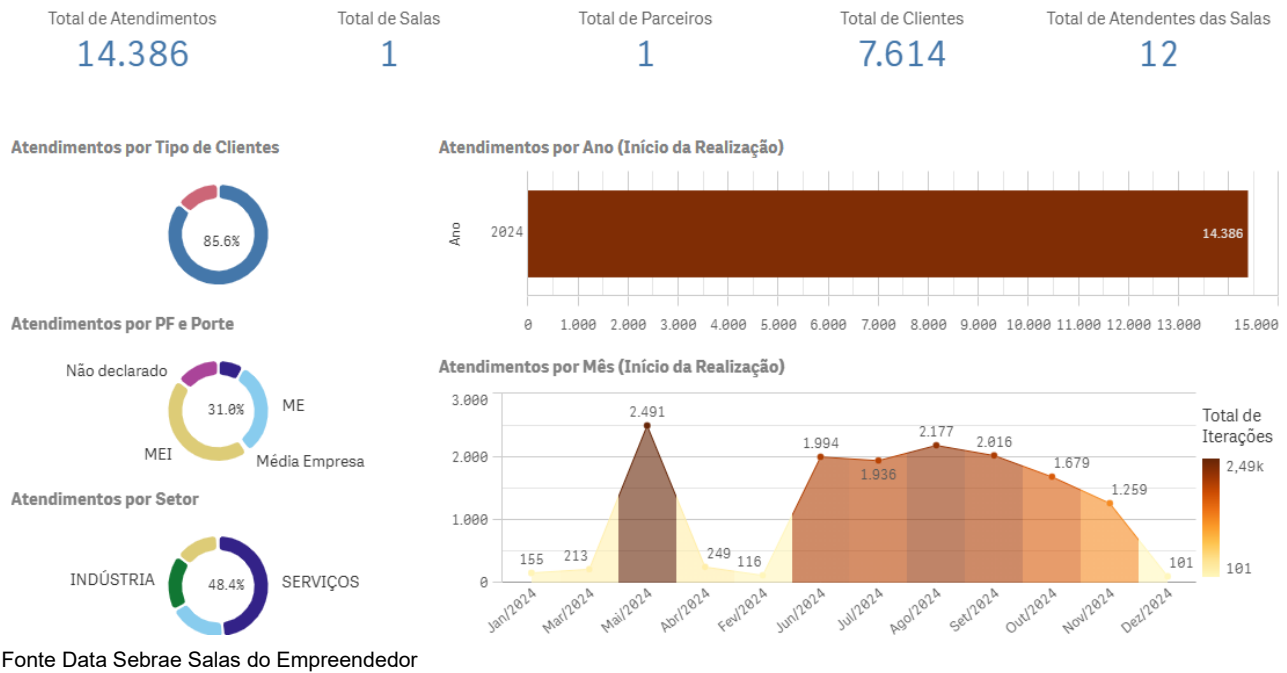
As atividades apresentadas neste relatório fazem parte das ações da Diretoria de Desenvolvimento Econômico, bem como das atividades realizadas pela Casa do Empreendedor, pertencente a esta diretoria.

2.1 ATIVIDADES DO SETOR

- **NÚMERO DE ATENDIMENTOS:** No ano de 2024 até novembro foram realizados e registrados no sistema SAS SEBRAE 14.386 atendimentos, sendo estes de forma presencial, whatsapp, e-mail e telefone.

Diante desses números, de acordo com o SEBRAE a Casa do Empreendedor de Criciúma ficou em 1º lugar no ranking, por 3 meses consecutivos (dados até outubro) em número de atendimentos a empresas em análise a municípios do mesmo porte, acima de 100 mil habitantes.

Quantidades de atendimentos lançados no sistema SAS



Ranking Atendimentos SEBRAE - Salas do Empreendedor – Outubro 2024



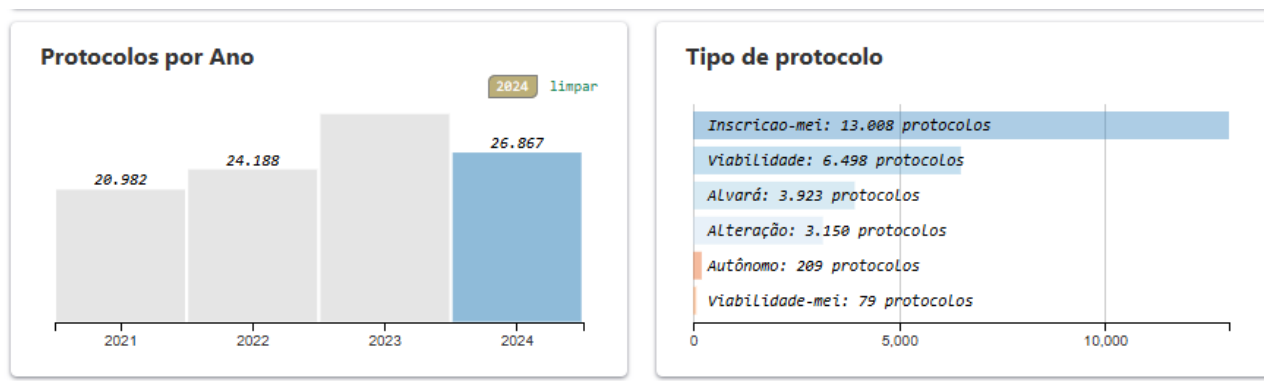
MUNICÍPIOS + de 100 mil habitantes OUTUBRO 2024								
Ranking	Município	Ranking (Atendimentos MEL, ME e EPP/MEL, ME e EPP ativos)	Total de Atendimentos e Participantes (Eventos PJ)	MEL, ME e EPP Ativos no município	Atendimentos MEL, ME e EPP	Atendimentos PP (não contabilizados no ranking)	Participantes em Eventos PJ	Participantes em Eventos PP (não contabilizados no ranking)
1º	Criciúma	4,64%	1.425	30.713	1.376	238	49	20
2º	Chapecó	3,38%	1.306	38.585	1.297	194	9	0
3º	Tubarão	2,64%	469	17.797	469	59	0	0
4º	Joinville	1,87%	1.789	95.887	1.789	975	0	0
5º	Palhoça	1,11%	397	35.691	397	72	0	0
6º	Camboriú	0,79%	127	16.116	127	10	0	0
7º	Florianópolis	0,70%	795	114.308	795	511	0	0
8º	Lages	0,67%	132	19.830	121	47	11	16
9º	São José	0,64%	282	43.800	282	106	0	0
10º	Itajaí	0,49%	235	48.259	235	71	0	0
11º	Balneário Camboriú	0,38%	129	34.117	129	47	0	0
12º	Blumenau	0,29%	182	61.831	182	46	0	0
13º	Brusque	0,13%	28	21.443	28	31	0	0
	TOTAL	1,26%	7.296	578.377	7.227	2.407	69	36

Fonte: SAS Data SEBRAE Salas do Empreendedor

- **PROCESSOS:** A Casa do Empreendedor conta com representantes dos setores envolvidos para liberação de empresas no município e respondeu aproximadamente até novembro, aproximadamente **4400** protocolos administrativos respondidos através do sistema GDOC do total de aproximadamente 4500 recebidos até novembro de 2024, como por exemplo processos de solicitação de alvarás, e revisão de taxas. Além de **26.867** protocolos através do GCIM, que é um sistema integrado com Junta Comercial e Receita

Federal, onde são realizados a análise da viabilidade para abertura de CNPJ's, e onde são recebidos protocolos de inscrição de MEI e de empresas para inscrição municipal e alvará.

Protocolos GCIM 2024



- **PROGRAMA MÃO NA RODA:** Aproximadamente 712 solicitações de termos de encaminhamento de crédito entregues a Micro Empreendedores através do PROGRAMA MÃO NA RODA. Após o recebimento do termo o MEI se dirige até a instituição parceira CREDISOL para análise da possibilidade ou não da liberação do crédito.
- **CONSULTORIAS INDIVIDUAIS:** No ano de 2024 foram realizadas 28 consultorias individuais em parceria com o SEBRAE, com os temas de finanças, marketing e plano de negócios. Os empreendedores inscritos tiveram a oportunidade de tirar suas dúvidas diretamente com um consultor especialista da área, durante 1 hora de forma totalmente gratuita na Casa do Empreendedor.
- **INCENTIVOS E BENEFÍCIOS:** 7 empresas receberam incentivos econômicos e benefícios fiscais aprovados pelo Conselho Municipal de Desenvolvimento Econômico no ano de 2024.
- **PROGRAMA INOVA CRICIÚMA:** Premiação no valor de R\$ 250.000,00 para 10 startups que tiveram ideias e projetos inovadores. As startups se inscreveram no edital lançado pelo município e apresentaram seus projetos para uma banca avaliadora, onde os 10 melhores foram selecionados.



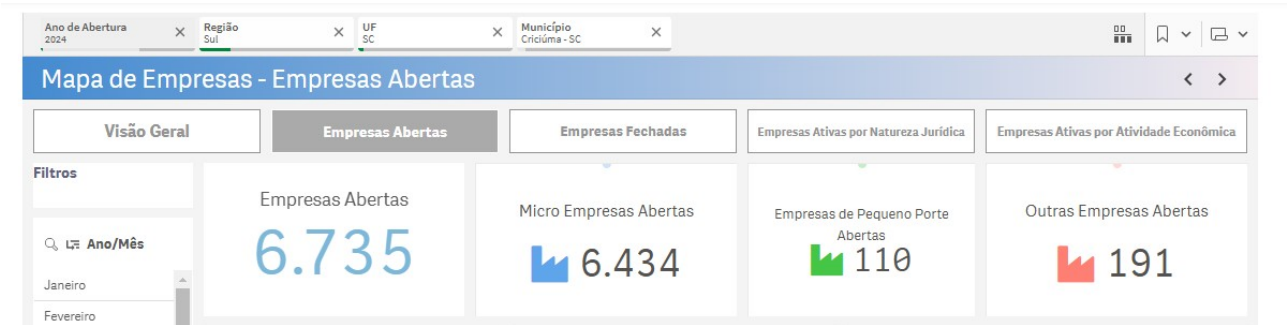
- **PARQUE EMPRESARIAL DE INOVAÇÃO LEONARDO DA VINCI:** O lançamento ocorreu em 2024. O projeto foi desenvolvido pela FIESC com acompanhamento da Diretoria de Desenvolvimento Econômico. Será um novo lugar onde empreendedorismo, qualidade de vida, sustentabilidade e tecnologia se encontram em Criciúma.



2.1.2 ABERTURA DE EMPRESAS EM 2024

No ano de 2024 até novembro foram abertas no município de Criciúma 6.735 empresas, destas 4.982 são Micro Empreendedores Individuais.

Empresas abertas



Fonte: Mapa de Empresas gov.br

Em 2024, foram baixadas 3.406 empresas no município de Criciúma, dessas 2.440 são microempreendedores individuais. Além disso, em torno de 387 empresas alteraram o endereço para outro município de Santa Catarina e 24 empresas alteraram para outro estado.

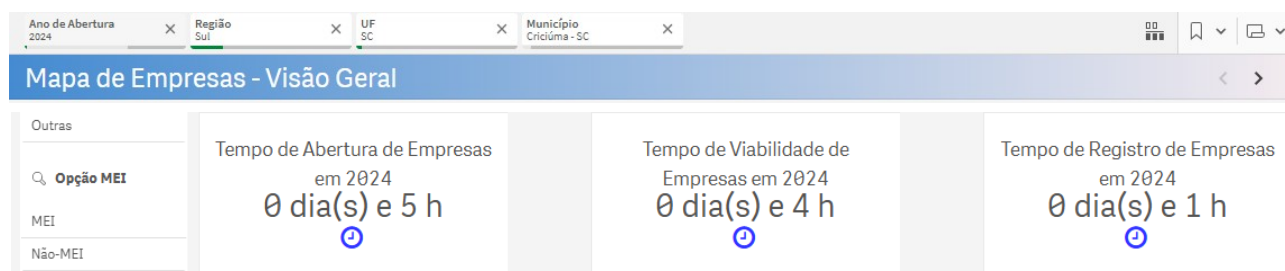
Empresas baixadas



Fonte: Mapa de Empresas gov.br

A média geral do ano em tempo de abertura de empresas, até novembro, ficou em 4 horas o tempo de viabilidade e 1 hora de tempo de registro na Junta Comercial.

Tempo de Abertura de Empresas



Fonte: Mapa de Empresas gov.br

2.2 EVENTOS

Durante o ano de 2024 a Diretoria de Desenvolvimento econômico promoveu com seus parceiros: 11 palestras e oficinas com temas voltadas a empreendedorismo e gestão, e 1 evento de atendimento externo no centro da cidade.

2.2.1 MUTIRÃO DE MICROCRÉDITO

No dia 26/02/2024 foi realizado lançamento do Mutirão de Microcrédito, que iniciou dia 01/03/2024 e beneficiou com o programa Mão na Roda 150 microempreendedores individuais durante o mês de março. No lançamento foi realizada uma palestra sobre empreendedorismo com o empresário Anselmo Freitas.



2.2.2 PALESTRA NA FACULDADE CENSUPEG

Em março de 2024, em parceria com a AMPE – Associação de Micro e Pequenas Empresas de Criciúma, a Casa do Empreendedor realizou palestra na faculdade CENSUPEG onde os servidores puderam mostrar os serviços oferecidos pela Casa do Empreendedor e falar também sobre a abertura de empresas no município.



2.2.3 PALESTRA NA FACULDADE SATC

Em março de 2024, a Casa do Empreendedor realizou palestra na faculdade SATC no curso de Administração de Empresas onde os servidores puderam mostrar os serviços oferecidos pela Casa do Empreendedor e falar também sobre a abertura de empresas no município.



2.2.4 PALESTRA ESTUDANTES DA REDE MUNICIPAL

No dia 29/04/2024 foi realizada a Abertura do Clube Jovem Empreendedor, que acontece nas turmas de ensino fundamental das escolas municipais. Em parceria com a secretaria de Educação a Casa do Empreendedor esteve presente trazendo de uma forma didática a facilidade de abertura de empresas no município.



2.2.5 EVENTO MEI NA RUA COBERTA

No dia 11/05/2024 a Casa do Empreendedor realizou atendimentos na Rua Coberta, no centro da cidade, realizando declarações anuais de faturamento de microempreendedores individuais e diversos atendimentos esclarecendo dúvidas de empreendedores.



2.2.6 PARTICIPAÇÃO EVENTO ELAS EMPREENDEM

Em maio de 2024 a Casa do Empreendedor participou do evento promovido pelo Bairro da Juventude na primeira edição do “Fortalecer Elas Empreendem”, onde os servidores puderam falar sobre os serviços prestados pela Casa e sobre a legislação e procedimentos de abertura do Micro Empreendedor Individual.



2.2.7 SEMANA DO MEI

Semana que é realizada em todo país pelas salas do empreendedor, onde o foco da semana é buscar aproximar o Micro Empreendedor Individual da sala, para que os mesmos conheçam os serviços prestados e que eles possam regularizar suas inscrições e débitos, bem como participar capacitações e palestras.



2.2.8 PALESTRA CRIANDO UM PLANO DE AÇÃO PARA MULHERES EMPREENDEDORAS

No dia 20/05/2024 a Casa do Empreendedor em parceria com o Sebrae, realizou uma palestra voltada para mulheres empreendedoras com o intuito de ensinar e auxiliar as participantes a montar um plano de ação alguma ideia do papel ou para alavancar o seu negócio.



2.2.9 PALESTRA COMO VENDER MAIS COM A PRESENÇA DIGITAL

No dia 19/06/2024 a Casa do Empreendedor em parceria com o Sebrae, realizou uma palestra com o tema de marketing digital, com o intuito de demonstrar aos empreendedores como utilizar as ferramentas digitais para impulsionar o seu negócio, demonstrando não só como utilizar redes sociais, mas também funcionalidades e plataformas disponíveis de forma gratuita.



2.2.10 PALESTRA NOVA LEI DE LICITAÇÕES E OPORTUNIDADES DE VENDA PARA O PODER PÚBLICO

No dia 22/10/2024, a Casa do Empreendedor em parceria com o Sebrae, a Diretoria de Logística e a plataforma BLL, realizou uma palestra com o intuito de capacitar e incentivar os micro e pequenos empreendedores a participar das licitações do município. Na oportunidade foi abordado sobre a nova lei de licitações e demonstrado a plataforma utilizada pelo município para os certames. Os empreendedores puderam esclarecer suas dúvidas sobre o tema.



2.2.11 OFICINA COMO VENDER MAIS PELA INTERNET

No dia 29/10/2024, a Casa do Empreendedor e o Sebrae promoveram uma oficina voltada ao Atendimento ao Cliente, onde os participantes puderam saber mais sobre como dominar as redes sociais, construir sua presença digital, como aumentar as vendas pela internet e como criar conteúdo que realmente converte.



2.2.12 OFICINA FAÇA DO ATENDIMENTO UMA ÓTIMA EXPERIÊNCIA

No dia 26/11/2024, a Casa do Empreendedor e o Sebrae promoveram a Oficina voltada para o atendimento aos clientes, onde os participantes puderam aprender sobre os desafios no atendimento, técnicas de conquista e fidelização e como desenvolver aptidão de fazer um bom atendimento.



2.3 CAPACITAÇÕES DA EQUIPE

Constantemente a Equipe da Casa do Empreendedor realiza capacitações através da Parceria com o SEBRAE para que possa manter os servidores e atendentes da Casa sempre atualizados com as legislações e normas vigentes, bem como estar treinado para realizar os atendimentos aos Micro Empreendedores Individuais.

Além dos cursos oferecidos pelo SEBRAE os atendentes realizam cursos livres online, com temáticas relacionadas ao setor, e todos eles fizeram no mínimo 60 horas de cursos no ano.

