



GERÊNCIA DE GESTÃO DE PROJETOS (GEPROJ)
PREFEITURA MUNICIPAL DE CRICIÚMA

– RELATÓRIO DE ATIVIDADES REALIZADAS –
2023

Criciúma, 08 de janeiro de 2024

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	5
SOBRE O SETOR	6
EQUIPE	6
RELAÇÃO DE ATIVIDADES, MEDIDAS E AÇÕES DESENVOLVIDAS E/OU MANTIDAS PELA GEPROJ EM 2023	7
1. IMPLEMENTAÇÃO DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)	7
2. APLICAÇÃO DO 2º CICLO DO GESTÃO.GOV.BR	10
3. REESTRUTURAÇÃO DA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO	11
4. DESENVOLVIMENTO DO SITE DA OUVIDORIA	15
5. APRESENTAÇÃO DO NOVO MODELO DE OUVIDORIA COM OS PRESIDENTES DE BAIRRO	16
6. PARTICIPAÇÃO DO EVENTO 1º ENCONTRO DE SOLUÇÕES PARA CIDADES INTELIGENTES E SEGURAS	17
7. ELABORAÇÃO DO NOVO FLUXO DE ATENDIMENTO DOS SERVIÇOS FUNERÁRIOS (CENTRAL FUNERÁRIA)	18
8. CURSO DA ESCOLA DE GOVERNO (EMG) SOBRE GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS PÚBLICOS	20
9. SISTEMAS DE CONVÊNIOS	21
10. ACELERA CRICIÚMA	22
11. PLANO MUNICIPAL DE SEGURANÇA ESCOLAR	23
12. PARTICIPAÇÃO NO 6º CONGRESSO CATARINENSE DE CIDADES DIGITAIS E INTELIGENTES	24
13. TERMO DE REFERÊNCIA VEÍCULOS ELÉTRICOS	25
14. IMPLANTAÇÃO DO G-DOC	26
15. EVENTO DE CAPACITAÇÃO DA COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO DE DOCUMENTOS (CPAD)	27
16. GOVERNO DIGITAL	27

17. VISITA TÉCNICA NO INSTITUTO CALDEIRA	28
18. PROGRAMA NACIONAL DE TRANSPARÊNCIA PÚBLICA	29
19. PARTICIPAÇÃO DE CURSOS	30
a. Curso: Gestão de Projetos – Veduca	30
b. Curso: Introdução à Gestão de Projetos – ENAP	30
c. Curso: Gestão de Projetos – ENAP	30
d. Curso: Inovando na Gestão de Projetos – ENAP	30
e. Curso: Governo Aberto: Transparência e Dados Abertos – ENAP	30
f. Curso: Gestão Municipal de Contratos Administrativos – ENAP	31
g. Curso: Governo Integrado: Como Construí-lo? – ENAP	31
h. Curso: LGPD: Como coordenar a atuação do município para a governança de dados aplica – ENAP	31
i. Curso: Planejamento Estratégico para Organizações Pública – ENAP	31
j. Curso: Scrum no Contexto do Serviço Público – ENAP	31
k. Curso: Comunicação Pública e Gestão de Relacionamento com Cidadão – ENAP	32
l. Curso: Abordagem Lean aplicada à Transformação Digital na Administração Pública – ENAP	32
m. Curso: Gestão de Conflitos para Lideranças	32
n. Curso: Redação Oficial	32
20. NOTÍCIAS NA WEB RELACIONADAS A PROJETOS DESENVOLVIDOS NA GEPROJ	33
21. CONSIDERAÇÕES FINAIS	35

LISTA DE ILUTRAÇÕES

1. Imagem 1 - Evento de treinamento da Comissão da LGPD	9
2. Imagem 2 - Sistema de avaliação de desempenho de colaboradores	10
3. Imagem 3 - Sistema de avaliação de desempenho de colaboradores	10
4. Imagem 4 – Painel de chamados da Ouvidoria Geral	14
5. Imagem 5 – Painel que demonstra a quantidade de chamados que cada servidor abriu e feedbacks	15
6. Imagem 6 – Site Portal de Atendimento ao Cidadão	15
7. Imagem 7 – Gráficos demonstrando a quantidade de Manifestos	16
8. Imagem 8 – Secretário Tiago Ferro Pavan apresentando o novo modelo de Ouvidoria	17
9. Imagem 9 - Encontro de Soluções para Cidades Inteligentes e Seguras	18
10. Imagem 10 - Fluxo do Processo da Central Funerária	19
11. Imagem 11 – Secretário Tiago Ferro Pavan e os Participantes do Curso	20
12. Imagem 12 – Imagem do Portal Transparência	21
13. Imagem 13 – Prefeito Clésio Salvaro e convidados	22
14. Imagem 14 - Capa da cartilha sobre o Plano Municipal de Segurança Escolar	23
15. Imagem 15 - 6º Congresso Catarinense de Cidades Digitais e Inteligentes	24
16. Imagem 16 - Veículo elétrico em processo de carregamento	25
17. Imagem 17 – Durante o evento de capacitação do CPAD	27
18. Imagem 18 - Publicidade do Governo Digital	28
19. Imagem 19 - A equipe que conduziu a visita técnica ao Instituto Caldeira	29
20. Imagem 20 - Publicidade referenciando índice obtido pelo município	30

LISTA DE QUADROS

1. Quadro 1 - Setores e quantidade de serviços cadastrados na Carta de Serviços ..	12
--	----

INTRODUÇÃO

O ano de 2023 foi marcado por conquistas notáveis e iniciativas estratégicas na gestão pública de Criciúma. Ao longo desse período, a Geproj demonstrou seu compromisso em aprimorar a eficiência, transparência e inovação nos serviços oferecidos à comunidade. Diversas frentes foram abordadas, desde a implementação efetiva da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) até a bem-sucedida aplicação do ciclo Gestão.gov.br. A reestruturação da Ouvidoria Geral, o lançamento do Projeto Governo Digital e a participação ativa em eventos e cursos destacam-se como marcos significativos nesse percurso. Este resumo destaca os principais eventos, projetos e avanços que caracterizaram a trajetória administrativa do município, evidenciando o comprometimento em promover uma gestão pública cada vez mais moderna, transparente e alinhada às demandas da população.

SOBRE O SETOR

A Lei Complementar Nº 455, de 6 de abril de 2022, instituiu a criação da Gerência de Gestão de Projetos (GEPROJ) como um órgão específico, destacando a relevância estratégica da gestão de projetos para a administração pública municipal.

Desde o seu início, a Geproj tem desempenhado um papel fundamental no planejamento, coordenação e execução de projetos que visam o desenvolvimento sustentável, a modernização administrativa e a melhoria dos serviços prestados à população de Criciúma. Suas funções abrangem desde a elaboração de estudos e diagnósticos até a implementação e monitoramento de ações, sempre pautadas pela eficiência, inovação e transparência.

Dentre as responsabilidades da Geproj, se destacam a condução de projetos estratégicos, a avaliação de iniciativas para captação de recursos, a promoção da integração entre diferentes setores da administração municipal e o acompanhamento de indicadores de desempenho.

Além disso, a Gerência desempenha um papel ativo na busca por parcerias, convênios e recursos externos que possam contribuir para o progresso e a qualidade de vida no município. O objetivo primordial da Geproj é atuar como um catalisador de ações que impulsionem o desenvolvimento econômico, social e sustentável de Criciúma, alinhado sempre aos interesses e necessidades da comunidade local.

EQUIPE

GERENTE

- Alexandre de Assis Ferreira

EQUIPE TÉCNICA

- Jessica da Cruz Luiz
- Letticia Correa Baschirotto
- Rafael Candido
- Terence Pedro dos Santos

RELAÇÃO DE ATIVIDADES, MEDIDAS E AÇÕES DESENVOLVIDAS E/OU MANTIDAS PELA GEPROJ EM 2023

1. IMPLEMENTAÇÃO DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)

No ano de 2023 se deu a continuidade do projeto de Implementação da LGPD iniciado em 2022. Foram realizadas diversas ações referentes à adequação do município à lei federal. Primeiramente foi criada uma página específica de Privacidade e Proteção de Dados no site da prefeitura, na qual o público interno e externo pode acompanhar o andamento do projeto.

Além disso, foram publicados diversos decretos de suma importância para adequação à lei. Os decretos publicados foram:

- Decreto SG/nº 1740/23, o qual nomeia Bezerra & Brolese Advocacia como Encarregado de Proteção de Dados (Data Protection Officer (DPO)) de Criciúma;
- Decreto SG/Nº 969/2023, o qual regulamenta a aplicação da LGPD no município;
- Decreto SG/Nº 1741/23, que cria o Comitê de Proteção de Dados Pessoais do Município e também o:
- Decreto SG/Nº 2076/23, estabelecendo a criação e a regulamentação da Política de Privacidade das plataformas digitais denominadas sítios eletrônicos no Poder Executivo Municipal.

Além desses decretos, também foram produzidos diversos documentos, desde termos de ciência, termos de autorização, ofícios e pareceres acerca de questões levantadas pelos setores. Como se segue:

- Termo de autorização para retirada de documentos de terceiros;
- Termo de ciência para o tratamento de dados de menores;
- Termo de confidencialidade de informações e proteção de dados pessoais;
- Parecer técnico nº. 001-2023;

- Procedimento de solicitação de titular de dados;
- Procedimento de avaliação de legítimo interesse;
- Parecer técnico nº. 002-2023;
- Parecer técnico nº. 003-2023;
- Parecer técnico nº.004-2023;
- Ofício nº.001-2023;
- Ofício nº.002-2023;
- Parecer técnico nº.005-2023;
- Ofício nº.003-2023;
- Ofício nº.004-2023;
- Ofício nº.005-2023;
- Ofício nº.006-2023;
- Ofício nº.007-2023;
- Ofício nº.008-2023;
- Mapeamento de dados;
- Gap assessment;

No dia 11 de dezembro foi realizado um treinamento acerca da LGPD para o Comitê de Proteção de Dados Pessoais, com o objetivo de relatar o andamento do projeto, tirar dúvidas, e explicar os pilares da lei. O treinamento se deu em conjunto com o DPO da empresa Global Tecnologia (empresa responsável pelo projeto de Gestão Documental), Marcelo Romano. O DPO também acompanhou os treinamentos da Global acerca da LGPD no Procon e no Telesaúde.



Imagem 1 - Evento de treinamento da Comissão da LGPD

2. APLICAÇÃO DO 2º CICLO DO GESTÃO.GOV.BR

No ano de 2023 se deu a aplicação do ciclo Gestão.gov.br, o último ponto de controle foi realizado no dia 29 de março e foi submetido para avaliação no dia 31 do mesmo mês. O resultado foi divulgado no dia 10 de agosto, e mantivemos o selo de Bronze IV, porém a pontuação total do município aumentou de 76.1 para 98.45, uma nota quase perfeita, demonstrando a evolução da governança municipal. Ao todo o município cumpriu 11 dos 12 pré-requisitos da avaliação, faltando apenas o pré-requisito de “Sistema de avaliação de desempenho de colaboradores” para obter a nota máxima do IMG-100 pontos. Como demonstrado a seguir:

Critério	Pontuação Máxima	Pontuação Provisória	Pontuação Final	Porcentual
Governança	10,00	10,00	10,00	100,0%
Estratégias e Planos	10,00	10,00	10,00	100,0%
Público-Alvo	15,00	15,00	15,00	100,0%
Sustentabilidade	10,00	10,00	10,00	100,0%
Capital Intelectual	10,00	10,00	9,29	92,85%
Processos	15,00	15,00	15,00	100,0%
Valor Público	25,00	24,17	24,17	96,66%
Práticas Destacadas	5,00	5,00	5,00	100,0%

Imagem 2 - Sistema de avaliação de desempenho de colaboradores



Imagem 3 - Sistema de avaliação de desempenho de colaboradores

Dessa forma, em uma cerimônia promovida pelo Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos, a administração municipal recebeu o selo Bronze IV. Na ocasião, o município foi representado pelo Secretário da Fazenda, Vagner Espíndola, e a gestora de convênios, Caroline Brunel.

3. REESTRUTURAÇÃO DA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

No ano de 2023 se deu início ao processo de reestruturação da Ouvidoria Geral do município. A partir da reforma administrativa, estabelecida pela Lei Complementar 511/2023, a Ouvidoria Geral foi colocada sob gestão da Secretaria de Governança, dessa forma se viu a necessidade de dar início a esse projeto.

Primeiramente ocorreu a mudança de local físico. Anteriormente a Ouvidoria estava localizada no 1º andar ao lado da Diretoria de Comunicação. Com a intenção de unificar Ouvidoria e Protocolo, e dar os primeiros passos para se estabelecer um ponto único de atendimento ao cidadão, a Ouvidoria foi realocada para o mesmo espaço físico do setor de Protocolo.

Após isso se iniciou um trabalho de definir os fluxos de atendimento da Ouvidoria. O fluxo definido foi o fluxo fechado, no qual os manifestos abertos seriam encaminhados diretamente para o setor responsável. Para atender ao processo escolhido, seria preciso realizar um mapeamento dos serviços da Carta de Serviços, para realizar ajustes necessários. Optou-se por iniciar pelos setores que tinham mais demandas de Ouvidoria como Pátio de Máquinas e a Divisão de Fiscalização Urbana. Atualmente a Ouvidoria conta com 161 serviços cadastrados no sistema, divididos por setor, a Carta de Serviços possui 197 serviços, comparando:

Setor	QTD. De Serviços Ouvidoria	Qtd. De Serviços Carta de Serviços
Fundação Municipal de Esportes	1	0
Funsab	5	0
Secretaria da Assistência Social e Habitação	13	16
Secretaria de Educação	11	12
Secretaria de Infraestrutura, Planejamento e Mobilidade Urbana	3	7
Secretaria de Saúde	1	2
Alvará	1	0
Arrecadação e Apoio Tributário	8	9
Casa do Empreendedor	1	3
Gerência de Agricultura e Agronegócio	4	5
Ouvidoria	1	1
Geproj	1	0

Cosip	1	0
Diretoria de Meio Ambiente	29	30
DFU	12	3
DPFT	10	10
DPS	14	14
DPU	7	9
Pátio de Máquinas	6	0
Pav Total	1	0
CCZ	2	0
Cerest	1	0
NBEA	6	0
Vigilância Sanitária	8	11
Diretoria de Gestão de Pessoas	1	3
Diretoria de Patrimônio	4	7
Diretoria de Trânsito e Transporte	8	0

Quadro 1 – Setores e quantidade de serviços cadastrados na Carta de Serviços

Também foi feito um trabalho de formação de equipe. No início do ano a Ouvidoria contava com 2 funcionários comissionados sendo 1 cedido pela Secretaria de Saúde e 2 estagiários, atualmente conta com 2 cargos comissionados e 5 estagiários. Pode-se notar o incremento de funcionários na Ouvidoria, todos vinculados à Secretaria de Governança. Atualmente a Ouvidoria conta com um sistema próprio desenvolvido internamente adaptado ao nosso fluxo de trabalho. O sistema conta com diversos painéis de indicadores e relatórios. Pode-se dizer que uma das maiores reestruturações feitas na Ouvidoria foi nesse aspecto, hoje podemos dizer que a Ouvidoria Geral é totalmente orientada a dados. A seguir mostramos algumas imagens do sistema:

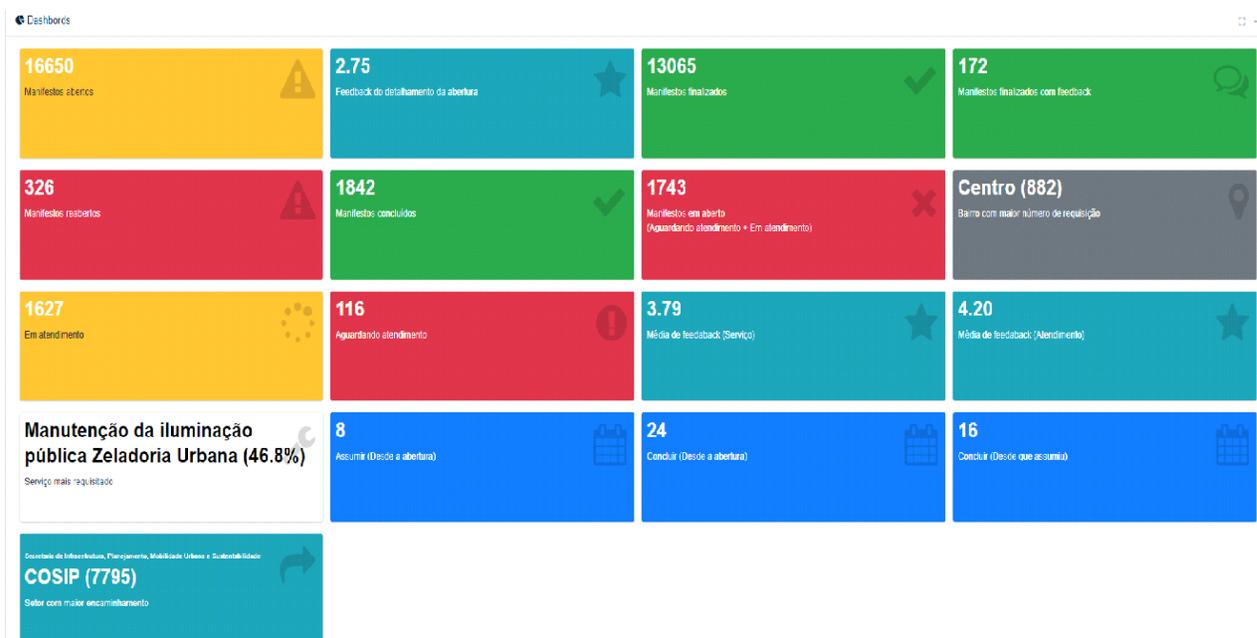


Imagem 4 – Painel de chamados da Ouvidoria Geral

<p>Júlia Duarte Aurélio</p> <p>14 ABERTOS HOJE</p> <p>0.00 FEEDBACK ABERTURA</p> <p>0.00 FEEDBACK ATENDIMENTO</p>	<p>Luiz Henrique Boschetti</p> <p>13 ABERTOS HOJE</p> <p>1.00 FEEDBACK ABERTURA</p> <p>0.00 FEEDBACK ATENDIMENTO</p>	<p>Gabriele Erich De Souza</p> <p>13 ABERTOS HOJE</p> <p>0.00 FEEDBACK ABERTURA</p> <p>0.00 FEEDBACK ATENDIMENTO</p>
<p>Moises Pedroso dos Santos</p> <p>11 ABERTOS HOJE</p> <p>0.00 FEEDBACK ABERTURA</p> <p>0.00 FEEDBACK ATENDIMENTO</p>	<p>Evandro Bortolotto Premoli</p> <p>7 ABERTOS HOJE</p> <p>3.00 FEEDBACK ABERTURA</p> <p>0.00 FEEDBACK ATENDIMENTO</p>	<p>Margarete Freitas de Almeida</p> <p>4 ABERTOS HOJE</p> <p>0.00 FEEDBACK ABERTURA</p> <p>0.00 FEEDBACK ATENDIMENTO</p>
<p>Luiza Zanivan</p> <p>3 ABERTOS HOJE</p> <p>2.00 FEEDBACK ABERTURA</p> <p>0.00 FEEDBACK ATENDIMENTO</p>	<p>Dyanna Timóteo Cascaes</p> <p>2 ABERTOS HOJE</p> <p>0.00 FEEDBACK ABERTURA</p> <p>0.00 FEEDBACK ATENDIMENTO</p>	

Imagem 5 – Painel que demonstra a quantidade de chamados que cada servidor abriu e feedbacks

4. DESENVOLVIMENTO DO SITE DA OUVIDORIA

A Geproj auxiliou no desenvolvimento do site da Ouvidoria, o qual possibilita a abertura de ouvidorias online, antes para abertura de manifestos só se podia fazer por telefone ou presencialmente. Essa mudança trouxe mais agilidade e comodidade para a população. O site também conta com um painel de indicadores, dando transparência para o trabalho desenvolvido pelo setor, conforme mostra as imagens:



Imagem 6 – Site Portal de Atendimento ao Cidadão

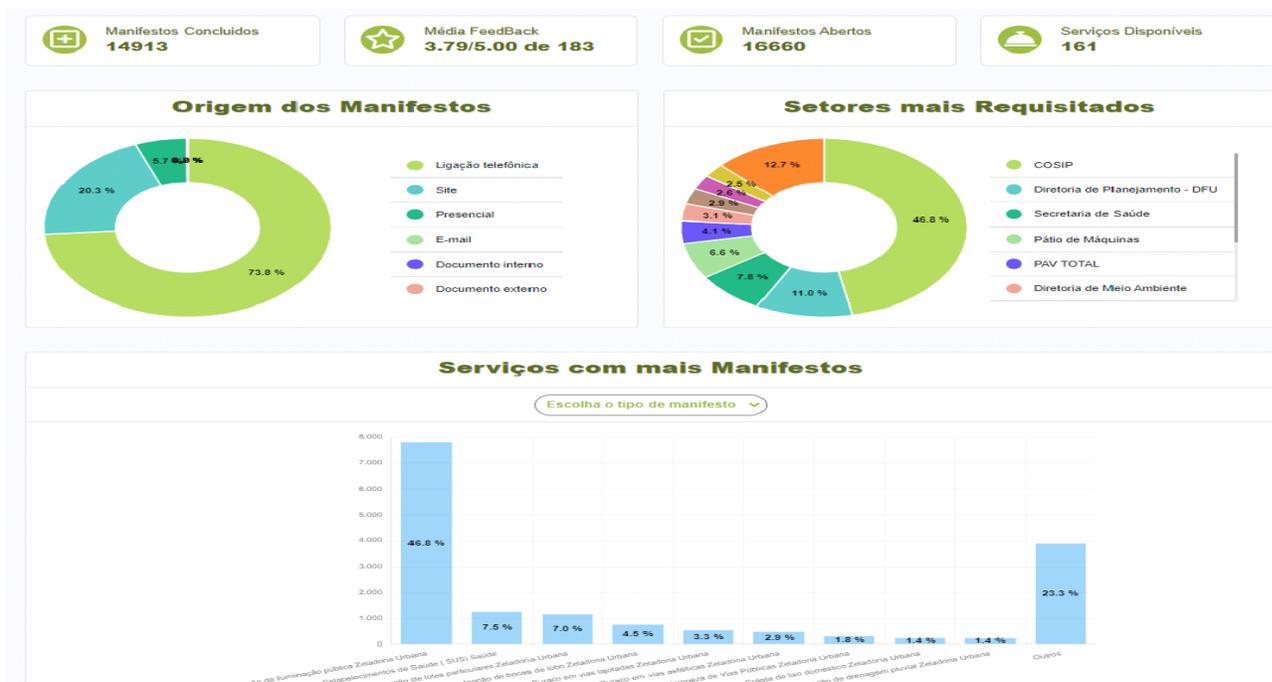


Imagem 7 – Gráficos demonstrando a quantidade de Manifestos

5. APRESENTAÇÃO DO NOVO MODELO DE OUVIDORIA COM OS PRESIDENTES DE BAIRRO

No dia 22/11 foi realizada uma apresentação pelo Ouvidor Geral do município, Evandro Bortolotto e pelo Secretário de Governança, Tiago Ferro Pavan, acerca do novo modelo de Ouvidoria desenvolvido pelo município, a qual contou com a presença de diversos presidentes de bairro. A apresentação abordou diversos aspectos da Ouvidoria referente ao funcionamento do atendimento, prazos para respostas de manifestos e principalmente como abrir manifestos online.



Imagem 8 – Secretário Tiago Ferro Pavan apresentando o novo modelo de Ouvidoria

6. PARTICIPAÇÃO DO EVENTO 1º ENCONTRO DE SOLUÇÕES PARA CIDADES INTELIGENTES E SEGURAS

Desde o ataque à Creche Cantinho do Bom Pastor, em Blumenau, retomou-se um debate das quanto determinadas tecnologias podem ajudar a prevenir, gerir e lidar com as consequências de eventos de crise que afetam a segurança e o cotidiano das cidades. Para promover um workshop sobre como as tecnologias podem ser aplicadas a toda a cadeia de eventos relacionados às crises, a Dígito Tecnologia originou um encontro no dia 28 de abril, em Florianópolis, no Hotel Majestic. A programação reuniu oito empresas, autoridades políticas e lideranças do setor para discutir tecnologias voltadas ao monitoramento, resolução e investigação de crises e emergências.



Imagem 9 - Encontro de Soluções para Cidades Inteligentes e Seguras

7. ELABORAÇÃO DO NOVO FLUXO DE ATENDIMENTO DOS SERVIÇOS FUNERÁRIOS (CENTRAL FUNERÁRIA)

A Geproj foi convidada pela Secretaria de Assistência Social a participar da elaboração do fluxo de atendimento que seria implementado juntamente com o novo contrato de concessão dos serviços funerários no município.

Com o intuito de humanizar os serviços e melhorar a eficiência do atendimento prestado à população em relação aos serviços funerários prestados no município foi realizado um estudo onde todas as etapas do processo, que vão desde o falecimento até o sepultamento/cremação foram analisadas para que ao final pudéssemos elaborar um novo fluxo a ser implantado.

Durante este processo entrevistamos os envolvidos em todas as etapas, como por exemplo os funcionários dos hospitais, IML, central funerária, empresas vencedoras do processo licitatório, SVO e da própria Secretaria de Assistência Social.

Após mapearmos todas as etapas e situações envolvidas foi possível iniciar a elaboração do novo fluxo de atendimento.

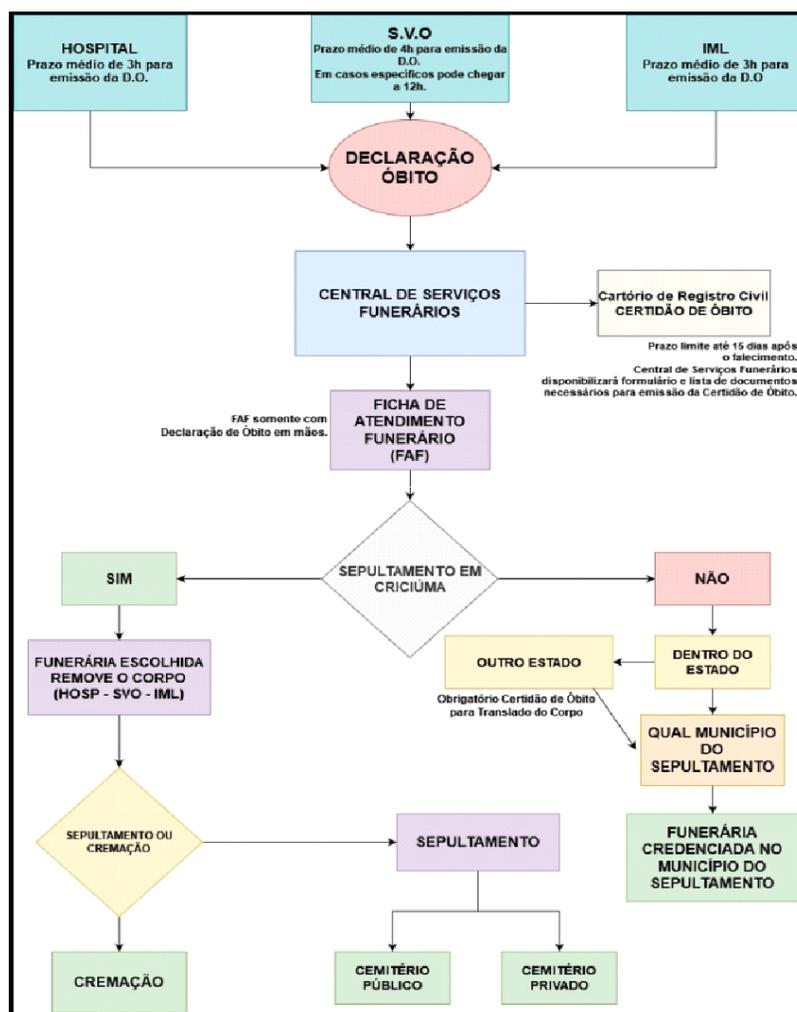


Imagem 10 - Fluxo do Processo

8. CURSO DA ESCOLA DE GOVERNO (EMG) SOBRE GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS PÚBLICOS

Através da EMG o Secretário de Governança, Tiago Ferro Pavan, ministrou o curso de GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS PÚBLICOS, realizado nos dias 19/06/2023 e 04/07/2023, com carga de horária de 10 horas. O curso teve participação de 28 servidores de 24 setores diferentes da administração municipal. Posteriormente certificados distribuídos para os participantes.



Imagem 11 – Secretário Tiago Ferro Pavan e os Participantes do Curso

9. SISTEMAS DE CONVÊNIOS

Devido a avaliação de transparência realizada pela Atricon – Associação dos Membros dos Tribunais de Contas do Brasil foi identificada a necessidade de modificarmos a maneira como divulgamos os convênios do município em nosso Portal Transparência. Atualmente publicamos planilhas em formato PDF com as referidas informações.

Para podermos melhor divulgar estas informações, discutimos junto ao setor de convênios da Secretaria da Fazenda, responsável pela alimentação destes dados para que pudéssemos sistematizar e automatizar o lançamento e envio destas informações.

Para tal, identificamos que já possuímos contratado junto a empresa que fornece nosso GRP um módulo de convênios. Foi feita uma apresentação para verificarmos a aderência da solução às nossas necessidades, e posteriormente foi efetuado um treinamento com as pessoas envolvidas no processo.

O sistema deverá ter sua utilização iniciada no ano de 2024, e desta forma conseguiremos apresentar todas as informações referentes a convênios de uma maneira mais clara, objetiva e sistematizada em nosso Portal Transparência e com isso conseguiremos atender mais critérios na avaliação de transparência que somos submetidos anualmente.

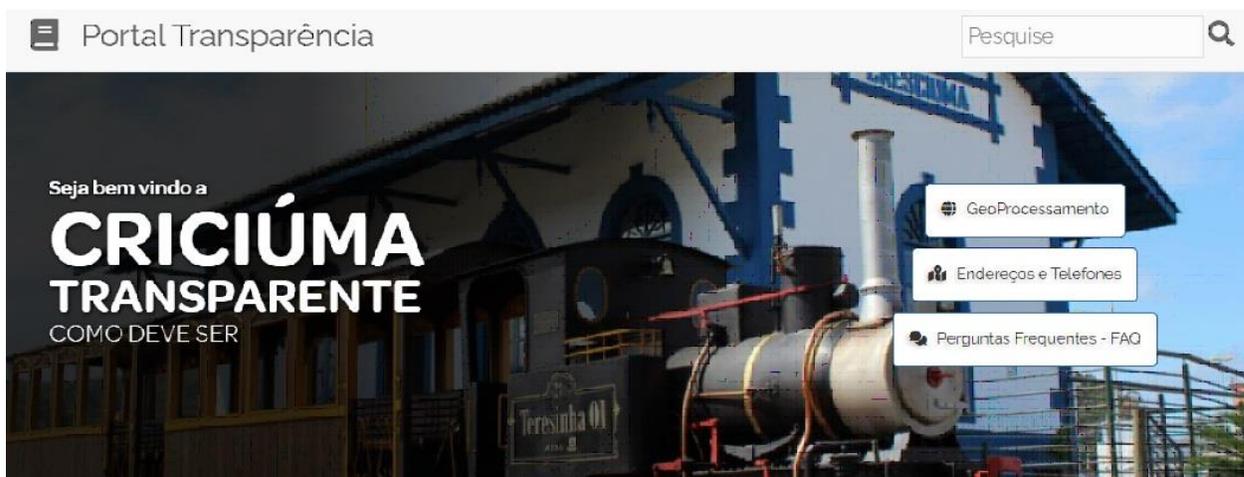


Imagem 12 – Imagem do Portal Transparência.

10. ACELERA CRICIÚMA

No dia 02 de outubro de 2023, o Programa Acelera Criciúma foi lançado oficialmente, com mais de R\$ 400 milhões em obras licitadas e programadas para o município até 2024. A Administração Municipal se comprometeu a entregar mais de 200 investimentos, abrangendo áreas como infraestrutura, educação, saúde, turismo, entre outros.

Com tudo, foi criada a planilha do programa Acelera, onde a Geproj ficou responsável por alimentar, acompanhar o progresso dos projetos em tempo real, identificar possíveis atrasos ou desvios, e tomar ações corretivas imediatamente.

Através da comunicação e compartilhamento de informações entre os membros da equipe e os setores envolvidos, é possível promover a colaboração e a integração, agilizando o fluxo de trabalho e evitando retrabalhos. Além disso, a planilha proporciona uma visão clara e detalhada dos pontos críticos, facilitando a identificação de problemas e a tomada de decisões.

O uso da planilha do Programa Acelera permitiu maximizar os resultados dos projetos, ao garantir a eficiência e minimizar os riscos e impactos negativos. Com uma gestão eficaz e uma ferramenta de acompanhamento adequada, é possível cumprir as metas estabelecidas e obter sucesso nos projetos realizados.



Imagem 13 – Prefeito Clésio Salvaro e convidados

11. PLANO MUNICIPAL DE SEGURANÇA ESCOLAR

Com o objetivo de promover a segurança nas escolas, o Governo de Criciúma instituiu o Plano Municipal de Segurança Escolar. O plano propõe uma gestão otimizada, para prevenir, auxiliar e identificar riscos em instituições públicas e privadas do município. O decreto municipal nº 1385/2023, que dispõe sobre a criação do plano, foi publicado no Diário Oficial.

O Geproj teve importante participação na elaboração do plano, se fazendo presente em diversas reuniões da comissão instalada no município com Defesa Civil, Polícia Militar, Corpo de Bombeiros entre outros. Com base em todos os subsídios coletados, a equipe do Geproj elaborou o texto final do Plano Municipal de Segurança Escolar que posteriormente originou a cartilha distribuída para toda a comunidade escolar de nossa cidade.



Imagem 14 - Capa da cartilha sobre o Plano Municipal de Segurança Escolar

12. PARTICIPAÇÃO NO 6º CONGRESSO CATARINENSE DE CIDADES DIGITAIS E INTELIGENTES

O 6º Congresso Catarinense de Cidades Digitais e Inteligentes ocorreu em Itajaí nos dias 17 e 18 de agosto de 2023. Organizado pela Rede Cidade Digital (RCD) em parceria com a Prefeitura de Itajaí, o evento reuniu prefeitos, gestores, servidores municipais e vereadores de todo o estado para discutir tecnologia e inovação nos serviços públicos. A iniciativa contou com o apoio de entidades como FECAM, UVESC e associações regionais.

Neste congresso, a Geproj recebeu reconhecimento pelo Projeto Plano Municipal de Segurança Escolar. Através dessa iniciativa municipal, destacamo-nos no 6º Congresso Catarinense de Cidades Digitais e Inteligentes, com o Plano Municipal de Segurança Escolar sendo notabilizado como um projeto inovador.



Imagem 15 - 6º Congresso Catarinense de Cidades Digitais e Inteligentes

13. TERMO DE REFERÊNCIA VEÍCULOS ELÉTRICOS

No final de 2023 a Geproj participou ativamente da elaboração do termo de referência para compra de 100 veículos elétricos (0 km) em substituição de veículos à combustão da frota municipal.

Durante este processo nossa gerência participou da definição das especificações e características dos veículos a serem licitados.

Neste processo foram analisadas as opções existentes no mercado nacional, avaliando questões como autonomia, potência, possibilidades de carregamento e capacidade de carga entre outras características.

Ao final, foi possível definir as características técnicas, estipulando assim os parâmetros mínimos para que as empresas interessadas pudessem ofertar seus veículos desde que atendessem as necessidades do município.

Com esta troca de veículos a combustão para elétricos o município pretende além de contemplar toda a questão ambiental envolvida, gerar economia aos cofres públicos, pois conforme o estudo técnico preliminar (ETP) ao longo de 5 anos somados os investimentos na compra dos veículos, manutenção e combustível teremos um valor total menor que o valor que o município teria com veículos à combustão.



Imagem 16 - Veículo elétrico em processo de carregamento

14. IMPLANTAÇÃO DO G-DOC

No decorrer do ano de 2023, a Geproj em conjunto com a Secretaria de Governança iniciou um projeto de grande envergadura com o propósito de modernizar a gestão documental na Prefeitura Municipal de Criciúma. Com o auxílio da Geproj, teve início um processo de entrevistas conduzidas pela arquivista Adriana Di Bernardi, abrangendo todas as secretarias do município.

O objetivo dessas entrevistas consiste em uma análise metódica dos documentos gerados por cada setor, considerando o tempo de guarda e avaliando se há práticas adequadas de descarte, sempre em conformidade com a legislação aplicável. Esse esforço é parte integrante da implementação do Sistema G-Doc na estrutura administrativa da prefeitura.

O G-Doc, que almeja simplificar a comunicação interna, externa (por meio do Ofício-Protocolo) e o gerenciamento do arquivo morto, representa um avanço significativo. O sistema proporcionará aos usuários acesso online a todo o conteúdo, reduzindo substancialmente a dependência de papel e oferecendo uma visão abrangente do fluxo documental, incluindo dados sobre remetentes, destinatários, datas e resoluções.

15. EVENTO DE CAPACITAÇÃO DA COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO DE DOCUMENTOS (CPAD)

A Geproj, em parceria com a Secretaria de Governança, assumiu a responsabilidade de conduzir um evento de capacitação voltado à Comissão Permanente de Avaliação de Documentos (CPAD). Essa comissão desempenha um papel importante na transição para o novo sistema, garantindo que todos os procedimentos estejam alinhados com as melhores práticas e normativas. O evento de capacitação, realizado em dois dias distintos no Salão Ouro Negro (27 de novembro e 11 de dezembro de 2023), serviu como plataforma para apresentar o Sistema G-Doc, elucidar as funções da CPAD e orientar sobre o cronograma de entrevistas.



Imagem 17 – Durante o evento de capacitação do CPAD.

17. VISITA TÉCNICA NO INSTITUTO CALDEIRA

No dia 20 de dezembro de 2023, uma comitiva composta pelo Secretário Municipal de Governança, Tiago Ferro Pavan, pelo Diretor da Secretaria Municipal de Infraestrutura, Planejamento e Mobilidade Urbana, João Paulo Casagrande, pela Analista de Projetos da Gerência em Gestão de Projetos, Lettícia Correa Baschiroto, e pelo Diretor da Casa do Empreendedor, Aldinei Poteleck.

O propósito dessa visita foi explorar novas oportunidades para fortalecer ainda mais o ecossistema de inovação de Criciúma. O Instituto Caldeira, reconhecido por facilitar a conexão entre grandes empresas, startups, universidades e o setor público, desempenha um papel crucial no impulsionamento de um movimento transformador em apoio ao ecossistema de tecnologia e inovação.

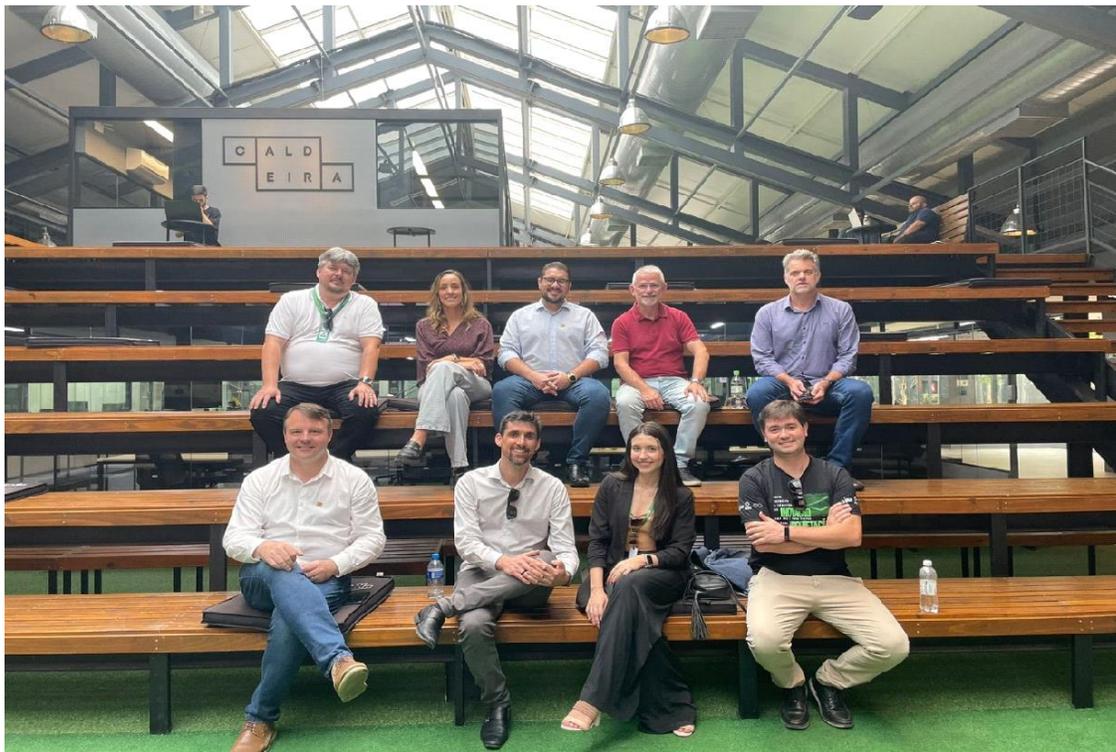


Imagem 19 - A equipe que conduziu a visita técnica ao Instituto Caldeira

18. PROGRAMA NACIONAL DE TRANSPARÊNCIA PÚBLICA

Neste ano ocorreu a segunda edição do Programa Nacional de Transparência Pública promovido pela ATRICON – Associação do Membros dos Tribunais de Contas do Brasil e aplicado em nosso estado pelo TCE/SC.

Novamente o município conquistou o selo Ouro em transparência pública, destacando-se como a única cidade do estado com mais de 100 mil habitantes e uma das sete no sul do país a realizar tal feito com o índice de 90,63%.

Esta avaliação tem por objetivo mensurar o nível de transparência dos sites institucionais do poder público nas esferas nacional, estadual e municipal. Com base nos dados levantados é gerado o Radar Nacional de Transparência, contendo todos os dados levantados durante a avaliação.

A avaliação é fundamentada nas normativas de transparência estabelecidas pelas leis de Responsabilidade Fiscal e de Acesso à Informação. Durante esse processo, os Tribunais de Contas fiscalizam diversos critérios, incluindo a transparência na divulgação de dados relacionados à execução orçamentária e financeira. Além disso, são analisados aspectos como a disponibilidade de informações em locais de fácil acesso nos portais, bem como a oferta de dados abertos que sejam atuais, abrangentes e de fácil compreensão. Os portais analisados foram classificados conforme percentual de critérios atendidos. Para conquistar um dos selos de transparência, os sites ou portais precisaram cumprir 100% dos critérios considerados essenciais.



Imagem 20 - Publicidade referenciando índice obtido pelo município.

19. PARTICIPAÇÃO DE CURSOS

a. Curso: Gestão de Projetos – Veduca

Oferecido pela Veduca, Trillio Academy, na modalidade EAD, com carga horária de 45 horas, realizado em 11 de novembro de 2023, pelas profissionais Jéssica Cruz Luiz e Lettícia Correa Baschiroto.

b. Curso: Introdução à Gestão de Projetos - ENAP

Oferecido pela Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, na modalidade EAD, com carga horária de 25 horas, realizado em 01 de setembro de 2023, pelas profissionais Jéssica Cruz Luiz e Lettícia Correa Baschiroto.

c. Curso: Gestão de Projetos - ENAP

Oferecido pela Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, na modalidade EAD, com carga horária de 10 horas, realizado em 16 de outubro de 2023, pela profissional Jéssica Cruz Luiz.

d. Curso: Inovando na Gestão de Projetos - ENAP

Oferecido pela Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, na modalidade EAD, com carga horária de 25 horas, realizado em 01 de setembro de 2023, pela profissional Jéssica Cruz Luiz.

e. Curso: Governo Aberto: Transparência e Dados Abertos - ENAP

Oferecido pela Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, na modalidade EAD, com carga horária de 10 horas, realizado em 18 de outubro de 2023, pela profissional Jéssica Cruz Luiz.

f. Curso: Gestão Municipal de Contratos Administrativos - ENAP

Oferecido pela Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, na modalidade EAD, com carga horária de 10 horas, realizado em 18 de outubro de 2023, pela profissional Jéssica Cruz Luiz.

g. Curso: Governo Integrado: Como Construí-lo? - ENAP

Oferecido pela Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, na modalidade EAD, com carga horária de 25 horas, realizado em 19 de outubro de 2023, pela profissional Jéssica Cruz Luiz.

h. Curso: LGPD: Como coordenar a atuação do município para a governança de dados aplica - ENAP

Oferecido pela Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, na modalidade EAD, com carga horária de 10 horas, realizado em 21 de outubro de 2023, pela profissional Jéssica Cruz Luiz.

i. Curso: Planejamento Estratégico para Organizações Pública - ENAP

Oferecido pela Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, na modalidade EAD, com carga horária de 25 horas, realizado em 12 de setembro de 2023, pelas profissionais Jéssica Cruz Luiz e Lettícia Correa Baschiroto.

j. Curso: Scrum no Contexto do Serviço Público - ENAP

Oferecido pela Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, na modalidade EAD, com carga horária de 15 horas, realizado em 16 de outubro de 2023, pela profissional Jéssica Cruz Luiz.

k. Curso: Comunicação Pública e Gestão de Relacionamento com Cidadão - ENAP

Oferecido pela Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, na modalidade EAD, com carga horária de 20 horas, realizado em 14 de dezembro de 2023, pela profissional Jéssica Cruz Luiz.

l. Curso: Abordagem Lean aplicada à Transformação Digital na Administração Pública - ENAP

Oferecido pela Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, na modalidade EAD, com carga horária de 25 horas, realizado em 13 de dezembro de 2023, pela profissional Jéssica Cruz Luiz.

m. Curso: Gestão de Conflitos para Lideranças

Oferecido pela Escola Municipal de Governo, EMG, na modalidade presencial, com carga horária de 6 horas, realizado em 13 de dezembro de 2023, pelos profissionais Alexandre Assis Ferreira e Jessica Cruz Luiz

n. Curso: Redação Oficial

Oferecido pela Escola Municipal de Governo, EMG, na modalidade presencial, com carga horária de 8 horas, realizado nos dias 29 de novembro e 12 de dezembro de 2023, pelos profissionais Jessica Cruz Luiz, Letticia Correa Baschiroto e Terence Pedro dos Santos.

20. NOTÍCIAS NA WEB RELACIONADAS A PROJETOS DESENVOLVIDOS NA GEPROJ

a. Governo de Criciúma institui Plano Municipal de Segurança Escolar

- <https://www.4oito.com.br/noticia/plano-de-seguranca-escolar-de-criciuma-e-destaque-em-congresso-catarinense-70858>

b. Plano de Segurança Escolar de Criciúma é destaque em congresso catarinense

- <https://www.4oito.com.br/noticia/plano-de-seguranca-escolar-de-criciuma-e-destaque-em-congresso-catarinense-70858>

c. Segurança nas escolas: Governo de Criciúma institui Plano Municipal

- <https://ocp.news/seguranca/seguranca-nas-escolas-governo-de-criciuma-institui-plano-municipal>

d. Central de Serviços Funerários inicia atendimentos em novo endereço em Criciúma

- <https://www.criciuma.sc.gov.br/site/noticiaUnica.php?noticia/17993#conteudo>

e. Central de Serviços Funerários de Criciúma ganha novo endereço e otimiza modelo de atendimento

- <https://www.engeplus.com.br/noticia/geral/2023/central-de-servicos-funerarios-de-criciuma-ganha-novo-endereco-e-otimiza-modelo-de-atendimento>

f. Governo de Criciúma apresenta nova Central de Serviços Funerários nesta quarta-feira

- <https://www.4oito.com.br/noticia/governo-de-criciuma-apresenta-nova-central-de-servicos-funerarios-nesta-quarta-feira-70690>

g. Central de Serviços Funerários inicia atendimento em novo endereço em Criciúma

- <https://maissul.com.br/2023/08/17/central-de-servicos-funerarios-inicia-atendimento-em-novo-endereco-em-criciuma/>

- h. Criciúma conquista Selo Ouro de transparência pública em levantamento nacional
- <https://www.criciuma.sc.gov.br/site/noticiaUnica.php?noticia/18170#conteudo>
- i. Criciúma conquista Selo Ouro de transparência pública em levantamento nacional
- <https://portallitoralsul.com.br/criciuma-conquista-selo-ouro-de-transparencia-publica-em-levantamento-nacional/>
- j. Selo Ouro de transparência pública em levantamento nacional
- <https://www.blogdoprisco.com.br/selo-ouro-de-transparencia-publica-em-levantamento-nacional/>
- k. Criciúma conquista Selo Ouro de transparência pública em levantamento nacional
- <https://lerunica.com.br/regiao-sul/criciuma-conquista-selo-ouro-de-transparencia-publica-em-levantamento-nacional-4405>
- l. Prefeitura de Criciúma faz estudos para substituir 100 veículos da sua frota por carros elétricos
- <https://www.engeplus.com.br/noticia/geral/2023/196116-prefeitura-de-criciuma-faz-estudos-para-substituir-100-veiculos-da-sua-frota-por-carros-eletricos>
- m. Com orçamento de R\$ 13,3 milhões, Prefeitura de Criciúma lança licitação para compra de carros elétricos
- <https://www.engeplus.com.br/noticia/geral/2023/com-orcamento-de-r-13-3-milhoes-prefeitura-de-criciuma-lanca-licitacao-para-compra-de-carros-eletricos>
- n. Prefeitura de Criciúma planeja substituir 100 veículos da frota por carros elétricos
- <https://ocp.news/geral/prefeitura-de-criciuma-planeja-substituir-100-veiculos-da-frota-por-carros-eletricos>

o. Prefeitura troca frota por carros elétricos

- <https://ndmais.com.br/economia/prefeitura-troca-frota-por-carros-eletricos/>

p. Cem carros da frota da prefeitura serão substituídos por elétricos em Criciúma

- <https://www.karinamanarin.com.br/artigo/cem-carros-da-frota-da-prefeitura-serao-substituidos-por-eletricos-em-criciuma/>

q. Criciúma começa "virada de chave" para energia limpa.

- <https://www.4oito.com.br/noticia/criciuma-comeca-virada-de-chave-para-energia-limpa-72830>

r. Prefeitura troca frota por carros elétricos

- <https://emcimadahora.jornalfloripa.com.br/ecm/310740>

s. Criciúma investe em ações sustentáveis

- <https://tnsul.com/2023/12/28/criciuma-investe-em-acoes-sustentaveis/>

t. Cidade do futuro: Prefeitura de Criciúma apresenta investimentos de desenvolvimento sustentável

- <https://www.engeplus.com.br/noticia/geral/2023/cidade-do-futuro-prefeitura-de-criciuma-apresenta-investimentos-de-desenvolvimento-sustentavel>

u. Criciúma sustentável: carros elétricos e tecnologia a favor do Meio Ambiente

- <https://ndmais.com.br/meio-ambiente/criciuma-sustentavel-carros-eletricos-e-tecnologia-a-favor-do-meio-ambiente/>

v. Com compra de veículos elétricos, frota de carros da Prefeitura de Criciúma será leiloadada

- <https://www.engeplus.com.br/noticia/geral/2023/com-compra-de-veiculos-eletricos-frota-de-carros-da-prefeitura-de-criciuma-sera-leiloadada>

w. Exemplo! Prefeitura catarinense irá renovar a frota comprando 100 carros elétricos

- <https://www.ederluiz.com.vc/exemplo-prefeitura-catarinense-ira-renovar-a-frota-comprando-100-carros-eletricos>

21. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente relatório, apresentou uma síntese das principais atividades realizadas pela Geproj ao longo do ano de 2023, destacando as responsabilidades fundamentais atribuídas a essa gerência, que se destacam na condução de projetos estratégicos, avaliação de iniciativas para captação de recursos, promoção da integração entre diferentes setores da administração municipal e acompanhamento de indicadores de desempenho.

Além disso, a Gerência desempenha um papel ativo na busca por parcerias, convênios e recursos externos que possam contribuir para o progresso e a qualidade de vida no município. O objetivo primordial da Geproj é atuar como um catalisador de ações que impulsionem o desenvolvimento econômico, social e sustentável de Criciúma, alinhado sempre aos interesses e necessidades da comunidade local.

Em resumo, este relatório proporciona uma visão abrangente das ações implementadas pela Geproj, destacando sua importância estratégica na gestão pública municipal.