



**GERÊNCIA DE GESTÃO DE PROJETOS (GEPROJ)**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE CRICIUMA**

**– RELATÓRIO DE ATIVIDADES REALIZADAS –**  
**2022**

**VERSÃO 1.5**

**Criciúma, 09 de janeiro de 2022**

## SUMÁRIO

INTRODUÇÃO .....	7
SOBRE O SETOR.....	8
EQUIPE.....	9
RELAÇÃO DE ATIVIDADES, MEDIDAS E AÇÕES DESENVOLVIDAS E/OU MANTIDAS PELA GEPROJ EM 2022.....	10
1. KICKOFF – PRIMEIRAS ATIVIDADES .....	10
2. LEI COMPLEMENTAR 455/2022 INSTITUINDO A GERÊNCIA DE GESTÃO DE PROJETOS DO PODER EXECUTIVO MUNICIPAL, ESTABELECE SUAS ATRIBUIÇÕES.....	11
3. CONSTRUÇÃO DO FRAMEWORK.....	12
4. PESQUISA DA FERRAMENTA DE GESTÃO DE PROJETOS.....	13
5. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO .....	15
6. PROJETOS .....	17
a. <i>Reuniões de Priorizações de Projetos</i> .....	17
b. <i>Planos de Ação e Segunda Priorização</i> .....	20
c. <i>Elaboração do Cronograma e Terceira Priorização</i> .....	20
7. APLICAÇÃO DO ÍNDICE DE EFETIVIDADE DA GESTÃO MUNICIPAL (IEGM) 2022.....	21
8. AVALIAÇÃO DO PROGRAMA NACIONAL DE TRANSPARÊNCIA PÚBLICA (TCE/TCU) .....	22
9. PREPARAÇÃO PARA APLICAÇÃO DO CICLO GESTÃO.GOV.BR .....	23
10. REGULAMENTAÇÃO DA LEI DO GOVERNO DIGITAL.....	25
11. PROJETO DE ATUALIZAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇOS DO MUNICÍPIO .....	25
12. RANKING CONNECTED SMART CITIES .....	26
13. PROJETO ESCOLA MUNICIPAL DE GOVERNO .....	28
14. PROJETO PROGRAMA DE QUALIDADE DE VIDA E SAÚDE OCUPACIONAL .....	29
15. ELABORAÇÃO DA PORTARIA DE GESTÃO DE INDICADORES .....	30
16. ELABORAÇÃO DA PORTARIA DE GESTÃO DE RISCOS .....	31
17. PROJETO DE ELABORAÇÃO DO CÓDIGO DE ÉTICA.....	32
18. PROJETO DE ELABORAÇÃO DO SISTEMA DE AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES .....	32
19. PROJETO DE IMPLANTAÇÃO DA LGPD NO MUNICÍPIO .....	33
20. PROCESSOS INTERNOS .....	33
a. <i>Preparação do planejamento estratégico da GEPROJ</i> .....	34

16.	CONQUITAS/RECONHECIMENTOS .....	34
17.	PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS .....	35
	a. GOV-CoP: Comunidade de prática de gestão de projetos no setor público de Santa Catarina .....	35
	b. GOV-CoP: Como implantar escritórios de gerenciamento de projetos no setor público.....	36
	c. Jornada Webinars.2022 Metodologia ágil no gerenciamento de projetos: O uso de agilidade nos projetos além dos frameworks.....	37
	d. 5º Congresso Catarinense de Cidades Digitais.....	37
	e. Prêmio EPROJSC 2022 .....	38
	f. BethaCON 22 .....	39
	g. Oficinas de elaboração da Cadeia Integrada de Valor e Gestão de Riscos 40	
18.	PARTICIPAÇÃO DE CURSOS.....	41
	a. Curso: Gestão de Projetos .....	41
	b. Curso: Gestão de Projetos (ENAP) .....	42
	c. Curso: Introdução à Gestão de Projetos .....	42
	d. Curso: Gerenciamento de Projetos na Prática .....	42
	e. Curso: Gestão da Estratégia com BSC – Fundamentos .....	42
	f. Curso: Planejamento Estratégico para Organizações Públicas .....	42
	g. Curso: Foundations of Project Management .....	42
	h. Curso: Starting a Successful Project .....	43
19.	PROJETOS FUTUROS (SENDO PLANEJADOS/DESENVOLVIDOS)..	43
20.	NOTÍCIAS NA WEB RELACIONAS A PROJETOS DESENVOLVIDOS NA GEPROJ.....	43
	a. Prefeitura inicia as atividades da Gerência do Escritório de Projetos.....	44
	b. Prefeito de Criciúma é reconhecido em congresso catarinense pela Plataforma Digital TeleSaúde .....	44
	c. Governo de Criciúma implanta sistema de capacitação orientada para servidores públicos .....	44
	d. Programa de qualidade de vida e saúde ocupacional valoriza trabalho de servidores .....	44
	e. Criciúma recebe Selo Ouro em levantamento nacional de transparência 44	
21.	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	44



## LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Imagem 1 – Organograma GEPROJ.....	8
Imagem 2 - Anúncio da GEPROJ e Planejamento Estratégico.....	10
Imagem 3 - Reunião com a Logos Consultoria .....	11
Imagem 4 - Proposta inicial de organograma apresentado pela Logos .....	12
Imagem 5 - Versão final do organograma, conforme LC 455/2022.....	12
Imagem 6 - <i>Framework</i> do processo de ciclo de vida dos projetos.....	13
Imagem 7 – Visita técnica do Gerente de Projetos, Tiago Ferro Pavan, e do Analista de Projetos, Alexandre de Assis, à Secretaria de Administração do Estado .....	13
Imagem 8 – Logo Scopi .....	14
Imagem 9 – Sobreposição da Fontes de Pesquisa do Diagnóstico .....	16
Imagem 10 – Mapa estratégico do município de Criciúma.....	17
Imagem 11 – Reunião de Priorização de Projetos .....	21
Imagem 12 – Índice de Efetividade da Gestão Municipal – IEGM.....	22
Imagem 13 – Selo Ouro Conquistado por Criciúma .....	23
Imagem 14 – Ponto de Controle 05/08.....	24
Imagem 15 – Ponto de controle 09/08 .....	24
Imagem 16 – Novo portal da Carta de Serviços do município.....	26
Imagem 17 – Indicadores dos serviços municipais .....	26
Imagem 18 – Ranking Connected Smart Cities.....	27
Imagem 19 – Logotipo da Escola Municipal de Governo .....	29
Imagem 20 – Plantio de mudas de árvores no Paço Municipal.....	30
Imagem 21 – Oferta de exames simples aos servidores do Paço Municipal ...	30
Imagem 22 – Ciclo PDCA na Gestão de Riscos .....	32
Imagem 23 – Gestor do gerente de projetos, Tiago Ferro Pavan, recebendo o prêmio, juntamente com o representante da DTI, Matheus Pacheco.....	35
Imagem 24 – Convite para a 3ª edição do evento GOV-CoP.....	36
Imagem 25 – Convite para a 5ª edição do evento GOV-CoP.....	37
Imagem 26 – Convite para o Jornada Webinars 2022 .....	37
Imagem 27 – Representantes da GEPROJ e da Sec. de Saúde recebendo o prêmio .....	38
Imagem 28 – Representantes do governo de Criciúma no evento.....	39

Imagem 29 – Participação do gestor da GEPROJ, Tiago Ferro Pavan, em um dos painéis do evento .....	40
Imagem 30 – Oficina de Cadeia Integrada de Valor.....	41
Imagem 31 – Oficina de Gestão de Riscos .....	41

### **LISTA DE QUADROS**

Quadro 1 - Status e Dimensão dos Projetos .....	18
Quadro 2 – Status na Dimensão Institucional dos Projetos .....	18
Quadro 3 – Status na Dimensão Social dos Projetos.....	19
Quadro 4 – Status na Dimensão Econômico dos Projetos.....	19
Quadro 5 – Status na Dimensão Urbano&Infra dos Projetos .....	19
Quadro 6 – Status na Dimensão Ambiental dos Projetos .....	19
Quadro 7 – Modelo da ficha de projeto – 5W2H .....	20

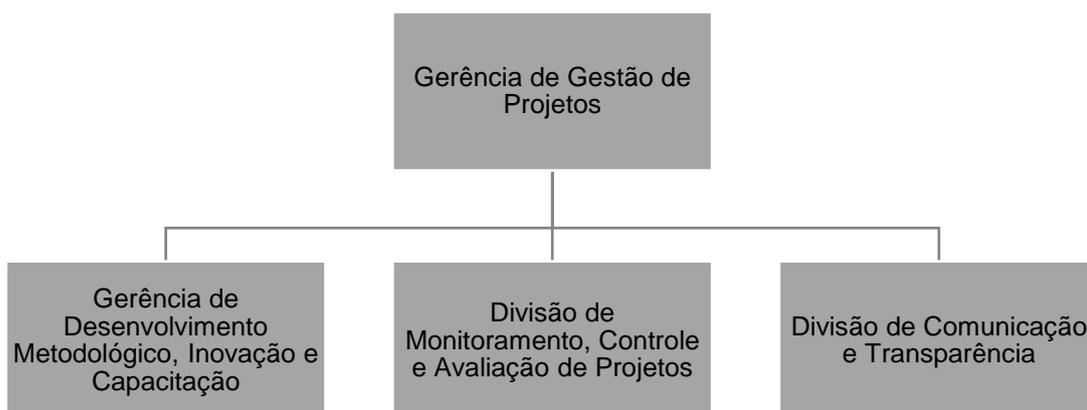
## **INTRODUÇÃO**

O Relatório de Atividades da Gerência de Gestão de Projetos (GEPROJ), tem por objetivo descrever as principais ações realizadas pelo setor, evidenciando a importância do gerenciamento de projetos, e os meios que o planejamento pode contribuir com o desenvolvimento de ações multissetoriais, resultando na geração de valor público. A Gerência de Gestão de Projetos (GEPROJ) iniciou suas atividades no ano de 2022, e foi estabelecida na estrutura organizacional da Prefeitura Municipal de Criciúma. Desse modo, o setor se tornou o ponto focal no desenvolvimento e consolidação do Planejamento Estratégico Municipal, em parceria com a assessoria Logos. Cabe ressaltar que o setor desempenhou várias iniciativas importantes e prossegue em desenvolvimento para demonstrar a importância do gerenciamento de projetos no âmbito municipal.

## **SOBRE O SETOR**

A Gerência de Gestão de Projetos possui como atribuições, conforme descrito na Lei Complementar 455/2022: gerenciar as atividades de planejamento, execução, monitoramento, controle, avaliação dos programas e projetos da administração direta e indireta e coordenar a gestão de projetos por meio da utilização de ferramentas metodológicas e tecnológicas específicas com o propósito de padronizar processos, compartilhar conhecimentos, monitorar conformidades e produzir informações gerenciais em benefício da Prefeitura Municipal de Criciúma.

Imagem 1 – Organograma GEPROJ



## **EQUIPE**

### **GERENTE**

- Tiago Ferro Pavan

### **EQUIPE TÉCNICA**

- Alexandre De Assis Ferreira
- Cassiano Carlos Farias
- ~~Francisco Gramacho Varela~~
- ~~Kerolen Abgail Assunção Vieira de Souza~~
- Terence Pedro dos Santos

## RELAÇÃO DE ATIVIDADES, MEDIDAS E AÇÕES DESENVOLVIDAS E/OU MANTIDAS PELA GEPROJ EM 2022

### 1. KICKOFF – PRIMEIRAS ATIVIDADES

No dia 25 de janeiro de 2022, foi realizada uma reunião no salão Ouro Negro, contando com a presença do Secretário Geral Vagner Espíndola e demais Secretários. Durante a reunião, foram abordados assuntos referentes ao Planejamento Estratégico do Município, além de oficializar a criação do Escritório de Projetos do município (GEPROJ) bem como, apresentar os servidores alocados para o setor.

Imagem 2 - Anúncio da GEPROJ e Planejamento Estratégico



No período da tarde, foi realizada uma reunião entre os integrantes do GEPROJ e a Consultoria Logos, na conversa foram discutidos diversos assuntos relacionados a estruturação do Escritório e o seu papel junto a Prefeitura Municipal de Criciúma.

Imagem 3 - Reunião com a Logos Consultoria



## **2. LEI COMPLEMENTAR 455/2022 INSTITUINDO A GERÊNCIA DE GESTÃO DE PROJETOS DO PODER EXECUTIVO MUNICIPAL, ESTABELECE SUAS ATRIBUIÇÕES**

Após a formação da equipe e deliberações iniciais se fez necessária a oficialização do novo setor, para tal, era necessária a aprovação de uma lei na Câmara de Vereadores.

Desse modo, deu-se início ao processo de elaboração da proposta de projeto de lei percorrendo todo o rito interno da PMC, onde inicialmente uma minuta foi elaborada, se obteve o parecer jurídico e posteriormente foi revisado pela Administração. Em seguida, o documento foi encaminhado para a Câmara Municipal de Vereadores, e passou por todas as comissões internas, sendo aprovado no plenário por unanimidade.

Sendo assim, no dia 27 de abril de 2022 a lei foi sancionada pelo Prefeito Clésio Salvaro, criando a Gerência de Gestão de Projetos – GEPROJ.

Imagem 4 - Proposta inicial de organograma apresentado pela Logos

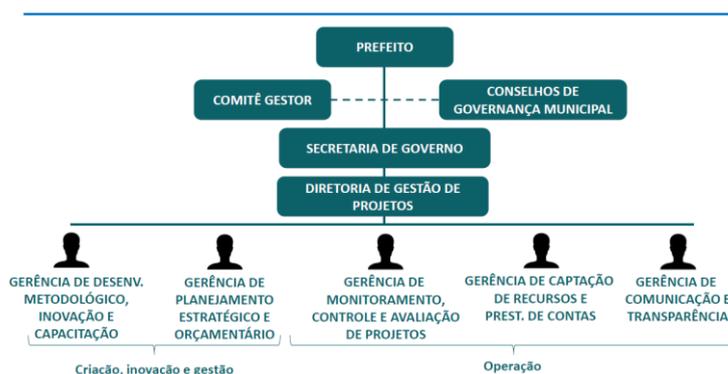
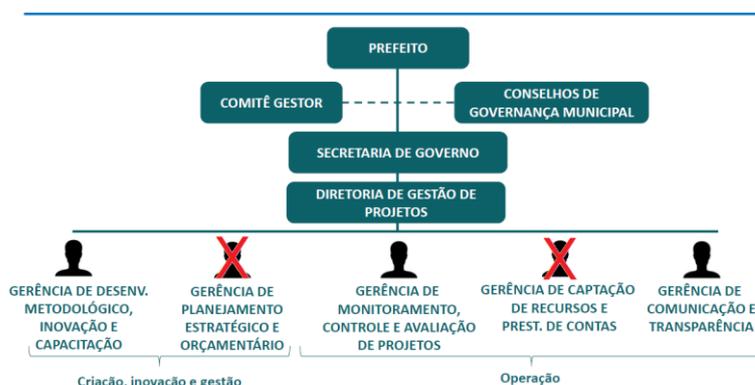


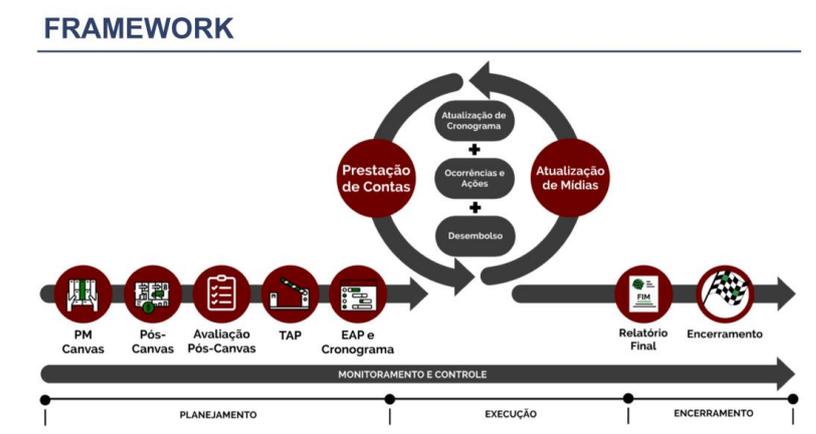
Imagem 5 - Versão final do organograma, conforme LC 455/2022



### 3. CONSTRUÇÃO DO FRAMEWORK

As etapas iniciais de estruturação do setor, foram essenciais para sua consolidação, uma delas foi a da definição do *framework* a ser utilizado para cumprir as fases de iniciação, planejamento, execução, monitoramento e controle e o encerramento do projeto. Para tal, utilizou-se como base o *framework* do Escritório de Projetos da Polícia Civil de Santa Catarina. Foram realizadas reuniões internamente e também junto a Consultoria Logos, resultando em um modelo considerado ideal para a estrutura da GEPROJ, e capaz de proporcionar a execução dos projetos de forma satisfatória.

Imagem 6 - *Framework* do processo de ciclo de vida dos projetos

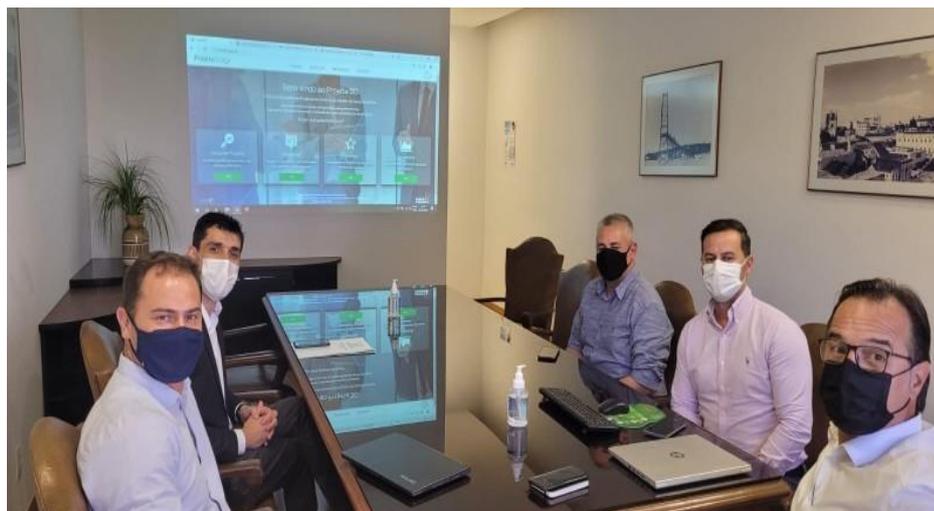


#### 4. PESQUISA DA FERRAMENTA DE GESTÃO DE PROJETOS

Analisando as atividades desenvolvidas na GEPROJ, percebeu-se a necessidade da aquisição ou desenvolvimento de um *software* de gestão de projetos, devido à complexidade e peculiaridade do gerenciamento de projetos na administração pública. Diante desse cenário, foi principiado um benchmarking com o governo do Estado, visando a cessão do uso da ferramenta Projeta SC para o município de Criciúma. Em paralelo a essa iniciativa, iniciou-se uma pesquisa por outros sistemas, bem como a solicitação de orçamentos para uma possível licitação. Cabe ressaltar que houve também, a ideação de esboço para o desenvolvimento interno de um sistema, junto a Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI).

A tratativa com o Governo do Estado evoluiu para uma visita técnica dos profissionais Tiago Ferro Pavan e Alexandre de Assis na Secretaria de Estado da Administração, inclusive, com a entrega de um ofício solicitando adesão à ferramenta Projeta SC. Contudo, a adesão não foi efetivada devido a questões técnicas, em relação a integração do *software* com outros sistemas que são particulares do Governo do Estado.

Imagem 7 – Visita técnica na Secretaria de Administração do Estado



Diante disso, buscou-se uma ferramenta capaz de atender as demandas da GEPROJ, assim foi provisoriamente adquirida uma licença para o uso do *software* ClickUp, e pouco tempo depois os projetos foram migrados para o sistema SCOPI da empresa Scopi Sistemas LTDA, vencedora do pregão 211.PMC.2022.

Imagem 8 – Logo Scopi

**Scopi**

## 5. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

A implantação do Modelo de Governança e Gestão ([gestao.gov.br](http://gestao.gov.br)) difundido pelo Ministério da Economia e constantes avaliações de mensuração da maturidade da governança municipal por órgãos de controle, torna cada vez mais necessária a elaboração de um planejamento estratégico formal. Nesse sentido, a construção de um planejamento que alinhe as peças orçamentárias (PPA, LDO e LOA) com os programas, projetos e políticas públicas desenvolvidas pela gestão municipal, em direção a uma visão de futuro é de grande importância.

A Prefeitura Municipal de Criciúma foi sensível a essa nova direção que a gestão pública está trilhando, criando seu próprio Planejamento Estratégico, por meio da contratação da Logos Assessoria e Consultoria, a qual operacionalizou o processo de criação e da implantação da própria GEPROJ, buscando realizar a governança do plano.

O trabalho foi realizado a partir da existência de um planejamento prévio originado do SEBRAE. Com base nisso, foram recuperados os norteadores estratégicos, missão, visão e valores, e em seguida revalidados. Dentre as ferramentas utilizadas, cita-se a matriz SWOT, responsável por prover a análise do ambiente interno e externo. As necessidades de melhoria foram identificadas por meio de fontes externas, avaliações conduzidas por outros órgãos como TCE-SC, Ministério da Economia, e empresas privadas, no caso do Ranking Connected Smart Cities, utilizando como base a análise prévia realizada pelo SEBRAE.

Imagem 9 – Sobreposição da Fontes de Pesquisa do Diagnóstico



Fonte: Logos Assessoria e Consultoria

Nesse sentido, as demandas foram obtidas por meio das fontes anteriormente citadas e agrupadas dentro de objetivos estratégicos, os quais, por sua vez, foram posicionados, cada um, dentro da dimensão apropriada no mapa estratégico presente na Imagem 10 – Mapa estratégico do município de Criciúma.

Imagem 10 – Mapa estratégico do município de Criciúma



Fonte: Logos Assessoria e Consultoria

## 6. PROJETOS

Durante o ano de 2022, além da estruturação da GEPROJ, foi realizado o monitoramento referente ao desenvolvimento dos projetos da Prefeitura. Dentre os projetos acompanhados, foi verificada a existência de projetos que já estavam em andamento, outros em fase de ideação e alguns em fase de conclusão. Além disso, foi possível contribuir em alguns casos com todo o processo, desde a concepção até a conclusão do projeto.

### a. Reuniões de Priorizações de Projetos

Considerando a quantidade de projetos, e após as análises iniciais, verificou-se que alguns dos itens não eram considerados projetos, mas sim processos ou atividades. Para isso, foram realizadas reuniões junto aos gestores de cada, a fim de priorizar e higienizar o portfólio de projetos. Os representantes presentes nas reuniões, pertencentes a GEPROJ, foram: Alexandre de Assis Ferreira, Kerolen Abigail Assunção

Vieira de Souza, Terence Pedro dos Santos e Tiago Ferro Pavan. Os representantes presentes de cada setor responsável foram:

- I. Aldinei Potelecki – Diretoria de Desenvolvimento Econômico, Tecnologia e Inovação
- II. Bruno Ferreira e Alexandre Barcelos – Secretaria de Assistência Social e Habitação;
- III. Cristiane Maccari Uliana Fretta – Secretaria de Educação;
- IV. Deivid de Freitas Floriano e Ricardo Milanez – Secretaria de Saúde;
- V. Felipe Borusiewicz Tavares – Secretaria da Fazenda;
- VI. Felipe Soratto Monteiro – Diretoria de Meio Ambiente;
- VII. Luiz Manoel Alexandre Neto e Regina Celi Daré – Fundação Municipal de Esportes;
- VIII. Maiara Gonçalves Martins – Gerência de Gestão de Pessoas;
- IX. Natalia Comin Fabris e Katia Maria Smielevski Gomes – Secretaria de Infraestrutura, Planejamento e Mobilidade Urbana;
- X. Vanderlei José Zilli – Gerência de Agricultura e Agronegócio;
- XI. Zalmir Casagrande – Fundação Cultural de Criciúma.

Os relatórios referentes a higienização e priorização dos projetos, são exibidos nos quadros abaixo, conforme a dimensão pertencente e o status (manter, revisar e descartar).

Quadro 1 - Status e Dimensão dos Projetos

<b>Dimensão</b>	<b>Manter</b>	<b>Revisar</b>	<b>Descartar</b>	<b>Total Geral</b>
Institucional	18	14	22	<b>54</b>
Social	36	45	27	<b>108</b>
Econômico	11	6	15	<b>32</b>
Urbano&Infra	6	9	4	<b>19</b>
Ambiental	5	11	7	<b>23</b>
<b>Total</b>	<b>76</b>	<b>85</b>	<b>75</b>	<b>236</b>

Quadro 2 – Status na Dimensão Institucional dos Projetos

<b>Institucional</b>				
<b>Setor</b>	<b>Manter</b>	<b>Revisar</b>	<b>Descartar</b>	<b>Total</b>
Diretoria de Comunicação			1	<b>1</b>

Procuradoria	1		1	2
RH	2	5	1	8
Secretaria Geral	1	2	2	5
Secretaria da Fazenda	3	6	3	12
TI	9		7	16
S.Geral/Defesa Civil			1	1
S.Geral/GEPROJ	2	1	5	8
S.Geral/Ouvidoria			1	1
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>14</b>	<b>22</b>	<b>54</b>

Quadro 3 – Status na Dimensão Social dos Projetos

<b>Social</b>				
<b>Setor</b>	<b>Manter</b>	<b>Revisar</b>	<b>Descartar</b>	<b>Total</b>
Assistência Social	7	6	4	17
Cultura	3	6	1	10
Educação	12	22	6	40
Esporte	9		6	15
Saúde	5	9	8	22
Saúde/Educação		2		2
Defesa Civil			2	2
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>45</b>	<b>27</b>	<b>108</b>

Quadro 4 – Status na Dimensão Econômico dos Projetos

<b>Econômico</b>				
<b>Setor</b>	<b>Manter</b>	<b>Revisar</b>	<b>Descartar</b>	<b>Total</b>
Desenvolvimento Econômico	6		6	12
Turismo	1	4	4	9
Agricultura	4	2	5	11
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>32</b>

Quadro 5 – Status na Dimensão Urbano&Infra dos Projetos

<b>Urbano&amp;Infra</b>				
<b>Setor</b>	<b>Manter</b>	<b>Revisar</b>	<b>Descartar</b>	<b>Total</b>
Infraestrutura	6	9	4	19
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>19</b>

Quadro 6 – Status na Dimensão Ambiental dos Projetos

<b>Ambiental</b>				
<b>Setor</b>	<b>Manter</b>	<b>Revisar</b>	<b>Descartar</b>	<b>Total</b>
Meio Ambiente	5	11	7	23
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>23</b>

*b. Planos de Ação e Segunda Priorização*

Durante a primeira priorização foram contabilizados 236 projetos mapeados pela consultoria, após a higienização restaram 76 projetos. Entretanto, observou-se a importância em realizar um segundo processo de priorização, tendo em vista que alguns dos setores aos quais os projetos foram atribuídos, não tinham conhecimento a respeito deles. Além disso, foi constatado pela equipe técnica da GEPROJ a inviabilidade de alguns desses projetos, conforme a realidade do município, portanto também não foram priorizados.

Após a finalização do processo de higienização, foram contabilizados 41 projetos para a elaboração do plano de ação. Os planos de ação foram construídos com base na metodologia 5W2H (O quê, porque, quem, quando, onde, como e quanto), conforme o modelo disponibilizado pela consultoria. Essas fichas foram entregues para os responsáveis previamente designados, para o eventual preenchimento delas.

Quadro 7 – Modelo da ficha de projeto – 5W2H

FICHA DE PROJETO - 5W2H			
DIMENSÃO:	Social		
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	Aprimorar a gestão dos serviços sociais		
PROGRAMA:	Gestão da educação		
PROJETO:	Projeto de minimização da evasão escolar (parceria educação, saúde e assistência social)		
OBJETIVO DO PROJETO:			
ÁREA LÍDER:	Educação		
FONTE DE RECURSO (POTENCIAL):			
ODS RELACIONADO(S):			
ORIGEM (DEMANDA):	SEBRAE		
PRAZO ESTIMADO	ORÇAMENTO ESTIMADO	METAS	INDICADORES
MACROAÇÕES:			INÍCIO

*c. Elaboração do Cronograma e Terceira Priorização*

Para a conclusão da consolidação do Planejamento Estratégico, foi requerido pela consultoria que os projetos priorizados anteriormente disponibilizassem, cada um deles, um cronograma mais detalhado com base nas macroações (ou marcos) que foram estabelecidas previamente. Entretanto, notou-se que algumas áreas estavam com dificuldade de obter informações relacionadas aos projetos, devido à falta de documentação, principalmente de projetos que já estavam em fase de encerramento.

Diante dessa conjuntura, a equipe técnica decidiu realizar outra higienização objetivando a elaboração do cronograma de projetos em fase de iniciação ou de execução não avançada, além disso o escopo de alguns projetos foi compreendido melhor, resultando na eliminação ou unificação de projetos, ao fim das higienizações resultaram 21 projetos. Nos dias 10 e 11 de novembro, foi realizada uma reunião da equipe técnica da GEPROJ junto ao consultor da Logos, Jeferson Kerbes. O objetivo da reunião, buscou coletar informações dos responsáveis pelos projetos, visando a elaboração dos cronogramas correspondentes, que foram posteriormente cadastrados no Scopi.

Imagem 11 – Reunião de Priorização de Projetos



## **7. APLICAÇÃO DO ÍNDICE DE EFETIVIDADE DA GESTÃO MUNICIPAL (IEGM) 2022**

No dia 28 de junho, o setor de Controle Interno da Prefeitura, encaminhou um memorando referente ao Ofício Circular SEI/TCE/SC/PRES/GAP/7/2022 do Tribunal de Contas do Estado de Santa Catarina – TCE/SC, em cumprimento ao disposto no art. 35 da Instrução Normativa N. TC-020/2015, com as alterações contidas na Instrução Normativa N. TC-024/2016, sobre o Índice de Efetividade da Gestão Municipal, IEGM, 2022 (ref. 2021). Na ocasião, ficou determinado que os questionários (EDUCAÇÃO – SAÚDE – PLANEJAMENTO – GESTÃO FISCAL – MEIO AMBIENTE – CIDADES PROTEGIDAS e GOVERNANÇA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO)

a serem aplicados nas áreas pudessem ser centralizados na GEPROJ, a qual, a partir do ano corrente, tornou-se responsável pela aplicação da avaliação no município. A concentração de responsabilidade e gestão efetiva das respostas fornecidas pelos setores, possibilitou a correção de alguns equívocos cometidos durante anos anteriores da aplicação, principalmente em relação ao fornecimento de dados incorretos. Além disso, foi disposta a devida importância para a avaliação, com constantes *feedbacks* entre a GEPROJ, os setores que responderam os questionários e a alta administração. A divulgação do IEGM 2022 ainda não aconteceu por parte do TCE-SC, estando prevista para o ano de 2023.

Imagem 12 – Índice de Efetividade da Gestão Municipal – IEGM



## 8. AVALIAÇÃO DO PROGRAMA NACIONAL DE TRANSPARÊNCIA PÚBLICA (TCE/TCU)

No mês de julho de 2022, foi respondido o questionário enviado pelo TCE/SC, pertencente a avaliação de transparência pública promovida pela ATRICON (Associação dos Membros dos Tribunais de Contas da Brasil) visando coletar dados para o Radar Nacional de Transparência Pública. Nesta avaliação, a depender do índice de transparência alcançado, os portais foram classificados nas categorias diamante, ouro, prata, intermediário, básico, inicial ou inexistente. Essa classificação foi estabelecida com o objetivo de fomentar a transparência e estimular o aprimoramento dos portais.

Criciúma obteve a classificação “Selo Ouro”, sendo único município de Santa Catarina com mais de 100 mil habitantes e um dos 6 municípios com mais de 100 mil habitantes do sul do país a conquistar este selo.

Imagem 13 – Selo Ouro Conquistado por Criciúma



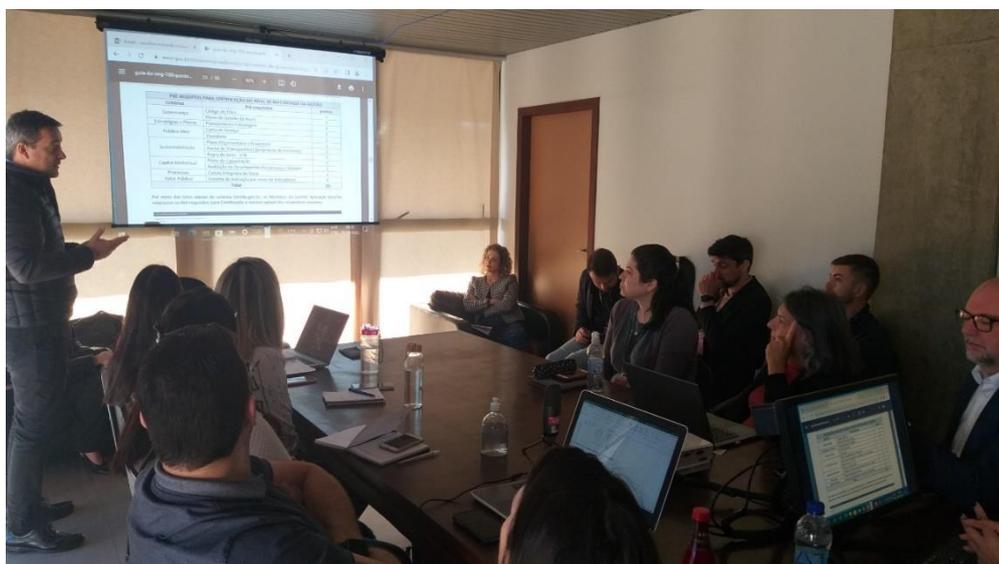
## 9. PREPARAÇÃO PARA APLICAÇÃO DO CICLO GESTÃO.GOV.BR

A Gerência de Gestão de Projetos (GEPROJ) participou de diversas reuniões do Movimento de Governança e Gestão (Gestão.GOV.BR) durante o ano de 2022. O objetivo principal destas reuniões foi realizar o acompanhamento dos requisitos necessários para que a prefeitura obtivesse uma boa avaliação. Durante as reuniões, a GEPROJ auxiliou com informações referentes a implementação dos requisitos exigidos pelo Gestão.GOV.BR. Além disso, foram compartilhados conhecimentos relacionados à gestão de projetos, a fim de garantir a eficácia da execução das metas estabelecidas de forma eficiente, bem como sugerir soluções para as questões atreladas aos requisitos, corroborando para o desenvolvimento de um modelo de gestão sólido para a prefeitura. Na oportunidade, sua atuação foi essencial para viabilização dos pré-requisitos, tais como:

- Código de Ética;
- Plano de Gestão de Risco;
- Planejamento Estratégico Plano de Capacitação;
- Cadeia Integrada de Valor;
- Ouvidoria;
- Sistema de Avaliação por Meio de Indicadores.

Dentre esses pré-requisitos, a GEPROJ atuou de maneira ativa para que as demandas se transformassem em projetos e fossem acompanhados pelo setor, em especial o Sistema de Avaliação por Meio de Indicadores e o Planejamento Estratégico, os dois itens obtiveram uma atenção maior do setor, situação em que foram executadas inúmeras reuniões com a Logos Consultoria para que pudessem ser concretizadas em tempo hábil.

Imagem 14 – Ponto de Controle 05/08



O Código de Ética e o Plano de Capacitação se transformaram em projetos e foram acompanhados de maneira constante pela GEPROJ. Além desses pré-requisitos, o Sistema de Avaliação de Fornecedores foi um projeto que surgiu a partir das demandas do [gestão.gov.br](http://gestao.gov.br) e que desde a sua concepção passou por todo acompanhamento do setor, valendo-se dos frameworks e do sistema interno (Scopi) para a sua realização e acompanhamento.

Imagem 15 – Ponto de controle 09/08



## **10. REGULAMENTAÇÃO DA LEI DO GOVERNO DIGITAL**

Observando a importância da Lei 14.129/2021, a qual dispõe sobre princípios, regras e instrumentos para o Governo Digital e para o aumento da eficiência pública, bem como faz alterações em outras leis importantes como a Lei 12.527/2011, a Lei de Acesso à Informação, foi realizada uma reunião de alinhamento entre a Diretoria de TI, GEPROJ e Procuradoria Geral do Município para regulamentar a Lei do Governo Digital a nível municipal. A regulamentação será realizada por meio de decreto, e nesse momento encontra-se em fase de elaboração.

## **11. PROJETO DE ATUALIZAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇOS DO MUNICÍPIO**

Tendo em vista a Lei 14.129/2021, Lei do Governo Digital, a qual preconiza o cumprimento dos compromissos e padrões de qualidade em relação ao atendimento do usuário, estabelecidos na Carta de Serviços. A princípio, com o advento da Lei 13.460/17, a qual obriga os municípios a manterem uma carta de serviços ao usuário, a Prefeitura se utilizou de um sistema gratuito disponibilizado pela FECAM, visando atender com celeridade a referida legislação. No entanto, diante da nova lei 14.129/2021 e cobranças provenientes dos órgãos de controle. Diante dessa situação a Diretoria de TI, em conjunto com a GEPROJ iniciou o projeto de reestruturação da Carta de Serviços do município.

Para isso, foi realizado o desenvolvimento de um sistema e um portal próprios da prefeitura. Além disso, foram realizadas capacitações com todos os setores para a utilização do novo sistema. Atualmente a Carta de Serviços dispõe de 154 serviços publicados, sendo 39.57% digitais. O novo portal pode ser acessado pelo endereço eletrônico: <https://servicos.criciuma.sc.gov.br/>

Imagem 16 – Novo portal da Carta de Serviços do município



Imagem 17 – Indicadores dos serviços municipais



## 12. RANKING CONNECTED SMART CITIES

Em 2021, Criciúma foi considerada uma das 100 cidades mais inteligentes do Brasil no ranking Connected Smart Cities produzido pela Urban Systems, na ocasião, figurou na 99ª colocação. O ranking é estruturado em 10 eixos, sendo: Mobilidade, meio ambiente,

governança, tec. Inovação, saúde, empreendedorismo, urbanismo, segurança, educação e economia. Cada um desses eixos é composto por diversos indicadores. Levando em consideração a importância do tema e a oportunidade de Criciúma se tornar uma cidade destaque no quesito de *Smart Cities*, a alta administração traçou uma meta para que Criciúma se posicionasse entre as 10 cidades mais inteligentes do país. Por esse motivo os indicadores do ranking se tornaram, no planejamento estratégico, uma das fontes de demandas para a composição do portfólio de projetos.

Em 2022 a Urban Systems alterou a metodologia de coleta de dados, antes eram provenientes das bases de dados do governo federal. No novo formato deste ano, foi liberado um questionário para os municípios responderem e com base nas respostas seguidas do documento comprobatório pertinente, ocorreria o processo de validação. Diante disso, a GEPROJ auxiliou na aplicação do formulário junto as demais áreas de negócio, realizando o trabalho de forma centralizada e dinâmica, primando pela exatidão dos dados enviados. Esse modelo de atividade ajudou Criciúma a avançar da 99ª posição para a 52ª no âmbito nacional, 14ª no sul do país e 7ª no estado de Santa Catarina. Um grande reconhecimento da evolução do município seja nos aspectos sociais, quanto os de governança.

Imagem 18 – Ranking Connected Smart Cities



### **13. PROJETO ESCOLA MUNICIPAL DE GOVERNO**

Buscando atender uma exigência do Modelo em Excelência em Gestão do Ministério da Economia e da necessidade crescente de qualificar os servidores, proporcionando uma melhora na prestação de serviços à comunidade, surgiu a iniciativa para criação da Escola Municipal de Governo. O projeto tem por objetivo estabelecer medidas para aperfeiçoar, qualificar e atualizar o conhecimento dos servidores públicos, por meio de atividades relacionadas à formação. A gerente responsável pela condução do projeto foi a servidora Gislene dos Santos Sala, pertencente a Secretaria de Educação.

Além disso, o projeto recebeu o acompanhamento desde a fase inicial até sua conclusão pela Gerência de Gestão de Projetos – GEPROJ, onde por meio da metodologia aplicada junto aos envolvidos na execução do projeto, obteve-se um maior controle em relação a prazos e atribuições, permitindo assim que tudo aquilo que foi concebido e planejado pudesse ser executado de forma eficiente. Sendo assim, no dia 2 de junho foi publicado o decreto SG/nº 1002/2022 instituindo a Escola de Governo, e no dia 11 de novembro de 2022 em cerimônia realizada no Salão Ouro Negro foi oficialmente divulgada a Escola Municipal de Governo, dispondo um plano de capacitação com mais de 2 mil horas em cursos divididos em 6 dimensões, tais como: estratégicas, atendimento, setorial, gerencial, introdutória e formação pessoal.



#### **14. PROJETO PROGRAMA DE QUALIDADE DE VIDA E SAÚDE OCUPACIONAL**

Instituído em julho de 2022 por meio do decreto SG/nº 1068/22, o Programa de Qualidade de Vida e Saúde Ocupacional da PMC também foi um projeto elaborado junto a GEPROJ. Além disso, originou-se também de uma necessidade apontada pelo MEG (Modelo de Excelência em Gestão), com uma metodologia utilizada de modo a corroborar de forma eficaz, acompanhado desde sua fase inicial até sua conclusão pela GEPROJ. Hoje o Programa de Qualidade de Vida e Saúde Ocupacional da PMC está consolidado junto a todos os servidores, promovendo continuamente atividades que vão desde jogos com o intuito de integrar os servidores, até ações sobre saúde e meio ambiente. A responsável pela gerência do projeto foi a servidora Maiara Gonçalves Martins, pertencente a Gerência de Gestão de Pessoas.

Imagem 20 – Plantio de mudas de árvores no Paço Municipal



Imagem 21 – Oferta de exames simples aos servidores do Paço Municipal



## 15. ELABORAÇÃO DA PORTARIA DE GESTÃO DE INDICADORES

Para cumprir um dos pré-requisitos do modelo de Governança e Gestão, o qual exige uma política de gestão de indicadores. Esse trabalho se iniciou, primeiramente, com definição de indicadores para cada um dos objetivos estratégicos construídos no Planejamento Estratégico, ao todo foram elaborados 100 (cem) indicadores, mas foram priorizados 17

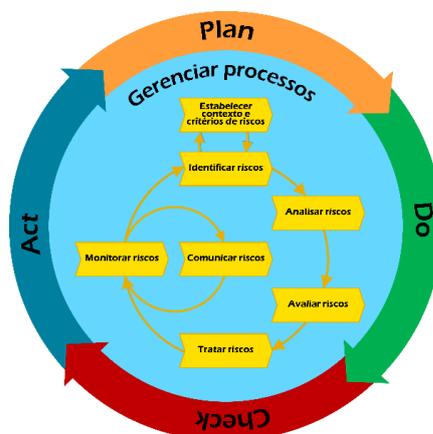
(dezesete) no primeiro momento para iniciar o monitoramento. Com base nos indicadores priorizados, a portaria oficializando o processo de gestão dos mesmos foi lançada como: Portaria 2474/SG/2022. Os indicadores contemplados foram:

- Taxa de crescimento do número de empresas em funcionamento no município;
- Taxa do saldo de empregos;
- Taxa de crescimento do número de empresas de tecnologia em funcionamento no município;
- Índice de aplicação de despesas com pessoal;
- Cumprimento do Programa de Capacitação Orientada;
- Crescimento da arrecadação municipal;
- Índice de absenteísmo;
- Índice de servidores participantes do Programa de Qualidade de vida;
- Número de pessoas atendidas na proteção básica;
- Número de pessoas atendidas na proteção social especial;
- Índice de frequência escolar;
- Número de pessoas atendidas nos Programas Sociais Esportivos;
- Número de pessoas atendidas nos Programas de Rendimento;
- Índice de reciclagem de resíduos sólidos
- Taxa de fiscalizações efetivas;
- Evolução da pavimentação urbana;
- Evolução da pavimentação rural.

## **16. ELABORAÇÃO DA PORTARIA DE GESTÃO DE RISCOS**

Diante da necessidade de se obter uma Política de Gestão de Riscos, em cumprimento de um dos pré-requisitos do modelo gestão.gov.br, a GEPROJ ficou responsável pela elaboração do texto de uma portaria para instituir, oficialmente esse mecanismo de governança. A minuta do texto foi feita com base na 2ª edição do Manual de Gestão de Riscos do TCU e na Norma ABNT NBR ISSO 31000:2018. A portaria foi publicada no dia 20/12, sendo: Portaria 2493/SG/2022.

Imagem 22 – Ciclo PDCA na Gestão de Riscos



## 17. PROJETO DE ELABORAÇÃO DO CÓDIGO DE ÉTICA

O projeto referente a elaboração do Código de Ética também remanescente do primeiro ciclo de aplicação do MEG-Tr, tem por objetivo avaliar os servidores de modo a estimular na melhora do desempenho, tendo como parâmetro os deveres, vedações e condutas estabelecidas no Código de Ética. O gerente do projeto foi o servidor Djonathan Cucker Del Castanhel, da Procuradoria Geral do município. O projeto foi concluído no dia 22 de dezembro de 2022, com a publicação do DECRETO SG/nº 2216/22, o qual instituiu o Código de Ética.

## 18. PROJETO DE ELABORAÇÃO DO SISTEMA DE AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES

O projeto originou-se por meio de uma necessidade identificada no ciclo de aplicação do MEG-Tr. Trata-se do estabelecimento de critério de avaliação e atribui pontuação aos fornecedores de bens e serviços do município, compreendendo critérios de prazo, qualidade, documentação, etc. O servidor direcionado para a gerência deste projeto foi o servidor Marco Cimolin, pertencente a Diretoria de Logística. O projeto foi resolvido com a publicação da PORTARIA 2506/SG/2022 no Diário Oficial Nº 3128, 22 de dezembro de 2022.

## **19. PROJETO DE IMPLEMENTAÇÃO DA LGPD NO MUNICÍPIO**

Em 2022, iniciou-se o processo de implementação da LGPD no município por meio da contratação de uma empresa especializada em direito digital, com o objetivo de avaliar a adequação às novas regras, no manuseio e guarda de dados, conformidade de contratos com os colaboradores, clientes e fornecedores impostos pela Lei Geral de Proteção de Dados (leis 13.709/19 e 13.853/19), bem como através da prestação de serviço do encarregado de dados (DPO).

A empresa vencedora do pregão eletrônico 041.PMC.2022 foi a BEZERRA & BROLESE ADVOCACIA, sendo o contrato 223/PMC/2022.

A reunião de *kick-off* da execução dos serviços da empresa contratada ocorreu em dezembro, e foram discutidos pontos de alinhamento entre a equipe de projetos da contratada e a equipe da GEPROJ.

A partir disso, iniciaram-se as fases de *gap assessment*, mapeamento de processos, a elaboração dos documentos de governança e contratos e a minuta do decreto o qual irá instituir o Comitê de Privacidade da prefeitura. O monitoramento deste projeto está sendo realizado em parceria entre a GEPROJ, a Diretoria de Tecnologia da Informação, na figura do Diretor de TI, Tiago Ferro Pavan, e Procuradoria Geral do município, na figura da Dra. Giovana Maria Ghisi da Silva.

## **20. PROCESSOS INTERNOS**

O item refere-se aos processos internos ocorridos na Gerência de Gestão de Projetos – GEPROJ, buscando promover benefícios ao próprio setor e também de modo amplo, influenciando os demais locais.

a. *Preparação do planejamento estratégico da GEPROJ*

O planejamento começou mediante o estabelecimento dos referenciais estratégicos, missão, visão e valores.

I. Missão

“Padronizar, monitorar e compartilhar informações gerenciais de projetos da Prefeitura de Criciúma”.

II. Visão

“Tornar-se referência como órgão de inteligência, na promoção de dados, informações e conhecimentos estratégicos para implementação e efetivação de políticas públicas municipais”.

III. Valores

“Comprometimento, Ética, Competência, Transparência e Inteligência”.

Após a definição dos norteadores foi realizada a análise do ambiente organizacional de forma colaborativa, através do *software* Miro, nessa análise, em forma de *brainstorm* foram listados os pontos fortes e pontos fracos do setor. Com isso, foi possível estabelecer a matriz SWOT e os graus de intensidade, aproveitamento e tendência das oportunidades. E o nível de gravidade, urgência e tendência das ameaças, realizado com base nos referenciais estratégicos, e nas atribuições da LC 455/2022, a Cadeia de Valor Integrada do setor. É importante ressaltar que a construção do planejamento ainda está em fase de andamento e as etapas realizadas ainda carecem de validação do gestor da GEPROJ.

## **16. CONQUITAS/RECONHECIMENTOS**

a. *Premiação no 1º Congresso Sul-Mato-Grossense das Cidades Digitais e Inteligentes*

O município de Criciúma participou no mês de agosto de 2022 do 1º Congresso Sul-Mato-Grossense das Cidades Digitais e Inteligentes, evento realizado em Campo Grande (MS), que reuniu prefeitos e gestores públicos de cidades de pequeno e médio porte para discutir estratégias de planejamento e implementação de ações que gerem economia, aumento na arrecadação e mais eficiência em serviços públicos. Na ocasião nosso município foi reconhecido na Categoria Case de Sucesso com a implantação “Escritório de Gestão de Projetos”. Iniciativa esta que centraliza a gestão, controle e monitoramento dos projetos da PMC. Os profissionais Tiago Ferro Pavan e Matheus Pacheco participaram do evento.

Imagem 23 – Case de Sucesso com a implantação “Escritório de Gestão de Projetos



## 17. PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS

### a. GOV-CoP: Comunidade de prática de gestão de projetos no setor público de Santa Catarina

GOV-CoP é um evento realizado pelo Project Management Institute, PMI, Santa Catarina Chapter, em parceria com a EPROJ SC, para disseminar experiências relacionadas à gestão de projetos no setor público. Na 3ª edição os participantes foram: Aline Bittencourt Medeiros, Diretora de Projetos, Concessões e Parcerias Público Privada da

Prefeitura Municipal de Palhoça e Annelise Grip, especialista em transformação digital e agile.

Imagem 24 – Convite para a 3ª edição do evento GOV-CoP



*b. GOV-CoP: Como implantar escritórios de gerenciamento de projetos no setor público*

GOV-CoP é um evento realizado pelo Project Management Institute, PMI, Santa Catarina Chapter, em parceria com a EPROJSC, para disseminar experiências relacionadas à gestão de projetos no setor público. Na 5ª edição os participantes foram: Tiago Ferro Pavan, gerente da GEPROJ, apresentando na palestra o case: Processo de implementação de um PMO na gestão municipal. E Carolina Boros, chefe do PMO Corporativo do Banco Central do Brasil, Bacen, apresentando o case: A experiência de 18 anos do Banco Central do Brasil com gestão de projetos – Conquistas e desafios na implantação do PMO.

Imagem 25 – Convite para a 5ª edição do evento GOV-CoP



c. *Jornada Webinars.2022 Metodologia ágil no gerenciamento de projetos: O uso de agilidade nos projetos além dos frameworks*

Jornada webinars é uma série de eventos em formato online, promovida pelo PMI-SC, sobre diversos aspectos de gerenciamento de projetos. Na ocasião foi discutido sobre metodologia ágil, com o palestrante Flávio Martins Ferreira Neto.

Imagem 26 – Convite para o Jornada Webinars 2022



d. *5º Congresso Catarinense de Cidades Digitais*

No mês de novembro de 2022 participamos do 5º Congresso Catarinense de Cidades Digitais que aconteceu na cidade de Balneário Camboriú onde foram apresentados diversos cases e soluções para a Administração Pública. Nesta ocasião o município de Criciúma foi premiado como case de sucesso referente a implantação do Sistema de Telesaúde.

Imagem 27 – Representantes da GEPROJ e da Secretaria de Saúde recebendo o prêmio



e. *Prêmio EPROJSC 2022*

Comparecemos ao prêmio EPROJSC 2022 a convite do secretário Jorge Eduardo Tasca, para prestigiar a realização do evento. Durante a premiação tivemos a fala do gerente do EPROJ Vitor Correa, e do Diretor de Projetos Mário Trentim, que falou sobre a gestão de projetos no setor público. Além disso, tiveram diversos reconhecimentos e premiações para os gerentes de portfólio do NUPROJ e para os setores da administração estadual que estão mais integrados com as metodologias e práticas de gerenciamento de projetos. Na ocasião o representante da GEPROJ foi acompanhado do Sec. Geral de Governo de Criciúma, Vagner Espíndola, e Carol Brunel, do setor de Captação de Recursos e Convênios.

Imagem 28 – Representantes do governo de Criciúma no evento



f. *BethaCON 22*

No mês de novembro de 2022, estivemos presentes na Bethacon 22, evento da Betha Sistemas, empresa que atua na área de sistemas para o setor público e que fornece diversos sistemas utilizados pelo município. O evento foi realizado com o objetivo de apresentar as soluções e serviços oferecidos pela empresa para o setor público, além de discutir sobre inovação e gestão pública. Ao longo do evento foram discutidos os avanços e desafios na área de tecnologia para o setor público. Foram realizados diversos painéis com temas variados, como a importância da transparência e ética na gestão pública, inovação tecnológica no setor público, segurança da informação e gestão de dados. Além disso, diversas palestras foram realizadas por profissionais de destaque na área de gestão pública, o gestor da GEPROJ, Tiago Ferro Pavan, participou do evento.

Imagem 29 – Participação do gestor da GEPROJ no BethaCON



*g. Oficinas de elaboração da Cadeia Integrada de Valor e Gestão de Riscos*

Tendo em vista o próximo ciclo de aplicação do Gestão.gov.br, considerando os pré-requisitos: Cadeia Integrada de Valor e Gestão de Riscos, necessários para validação externa do relatório. A consultoria Logos convidou a consultora Nicir Chaves, da Secretaria de Gestão do Ministério da Economia, a maior especialista em Cadeia Integra de Valor aplicada ao serviço público no Brasil para realizar *workshops* e elaborar a Cadeia Integrada de Valor e Plano de Gestão de Riscos do município. As oficinas foram realizadas no dia 01 e 02 de setembro no Novotel em Criciúma.

Imagem 30 – Oficina de Cadeia Integrada de Valor



Imagem 31 – Oficina de Gestão de Riscos



## 18. PARTICIPAÇÃO DE CURSOS

### a. *Curso: Gestão de Projetos*

Oferecido pela Veduca em parceria com a Trillio Academy, na modalidade EAD, com carga horária de 45 horas, realizado em 3 de fevereiro de 2022, pelos profissionais Alexandre de Assis Ferreira, Kerolen Abgail Assunção Vieira de Souza e Terence Pedro dos Santos.

*b. Curso: Gestão de Projetos (ENAP)*

Oferecido pela Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, na modalidade EAD, com carga horária de 10 horas, realizado em 4 de maio de 2022, pelo profissional Alexandre de Assis Ferreira.

*c. Curso: Introdução à Gestão de Projetos*

Oferecido pela Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, na modalidade EAD, com carga horária de 20 horas, realizado em 12 de julho de 2022, pelo profissional Francisco Gramacho Varela.

*d. Curso: Gerenciamento de Projetos na Prática*

Oferecido pela Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, na modalidade EAD, com carga horária de 40 horas, realizado em 20 de fevereiro de 2022, pelo profissional Terence Pedro dos Santos.

*e. Curso: Gestão da Estratégia com BSC – Fundamentos*

Oferecido pela Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, na modalidade EAD, com carga horária de 20 horas, realizado em 14 de setembro de 2022, pelo profissional Terence Pedro dos Santos.

*f. Curso: Planejamento Estratégico para Organizações Públicas*

Oferecido pela Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, na modalidade EAD, com carga horária de 25 horas, realizado em 4 de novembro de 2022, pelo profissional Terence Pedro dos Santos.

*g. Curso: Foundations of Project Management*

Oferecido pelo Coursera e certificado pelo Google, na modalidade EAD, realizado em 18 de maio de 2022, pelo profissional Terence Pedro dos Santos.

*h. Curso: Starting a Successful Project*

Oferecido pelo Coursera e certificado pelo Google, na modalidade EAD, realizado em 27 de junho de 2022, pelo profissional Terence Pedro dos Santos.

## **19. PROJETOS FUTUROS (SENDO PLANEJADOS/DESENVOLVIDOS)**

O item refere-se aos projetos futuros, que estão em planejamento ou sendo desenvolvidos pela GEPROJ, e/ou em parceria com algum outro setor.

- Concluir a coleta de dados para a gestão dos indicadores do Planejamento Estratégico;
- Adquirir o selo diamante na avaliação de transparência do TCE/TCU;
- Aumentar a colocação de Criciúma no Ranking Connected Smart Cities;
- Concluir o Planejamento Estratégico da GEPROJ;
- Realizar o ciclo de aplicação do Gestão.GOV.BR;
- Internalizar o Planejamento Estratégico Municipal nas áreas de negócio;
- Buscar um controle mais efetivo dos projetos municipais, através da culturalização da gerência de projetos, por meio de capacitações específicas e comunicação efetiva com os outros setores.
- Buscar a consolidação dos núcleos de projetos nas demais áreas;
- Consolidar a aplicação do IEGM.

## **20. NOTÍCIAS NA WEB RELACIONAS A PROJETOS DESENVOLVIDOS NA GEPROJ**

O item refere-se as notícias evidenciando os projetos e demais itens desenvolvidos pela GEPROJ, e/ou em parceria com algum outro setor.

## **MAIO DE 2022**

- a. *Prefeitura inicia as atividades da Gerência do Escritório de Projetos*
- <https://www.engeplus.com.br/noticia/geral/2022/governo-de-criciuma-passa-a-contar-com-escritorio-de-projetos>
  - <https://cdlcri.com.br/novidade-do-varejo/prefeitura-inicia-as-atividades-da-gerencia-do-escritorio-de-projetos/>

## **NOVEMBRO DE 2022**

- b. *Prefeito de Criciúma é reconhecido em congresso catarinense pela Plataforma Digital TeleSaúde*
- <https://www.criciuma.sc.gov.br/site/noticiaUnica.php?noticia/prefeito-de-criciuma-e-reconhecido-em-congresso-catarinense-pela-plataforma-digital-teleasaude/17438#conteudo>
- c. *Governo de Criciúma implanta sistema de capacitação orientada para servidores públicos*
- <https://www.4oito.com.br/noticia/governo-de-criciuma-implanta-sistema-de-capacitacao-orientada-para-servidores-publicos-62990>
- d. *Programa de qualidade de vida e saúde ocupacional valoriza trabalho de servidores*
- <https://www.engeplus.com.br/noticia/geral/2022/criciuma-programa-de-qualidade-de-vida-e-saude-ocupacional-valoriza-trabalho-de-servidores>

## **DEZEMBRO DE 2022**

- e. *Criciúma recebe Selo Ouro em levantamento nacional de transparência*
- <https://www.criciuma.sc.gov.br/site/noticiaUnica.php?noticia/criciuma-recebe-selo-ouro-em-levantamento-nacional-de-transparencia/17475#conteudo>
  - <https://www.engeplus.com.br/noticia/geral/2022/criciuma-recebe-selo-ouro-em-levantamento-nacional-de-transparencia>
  - <https://jornalfloripa.com.br/emcimadahora/2022/12/13/criciuma-recebe-selo-ouro-em-levantamento-nacional-de-transparencia/>

## **21. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O presente relatório, apresentou uma síntese das principais atividades executadas pela GEPROJ no decorrer do ano de 2022. Sendo um ano de implantação desse novo setor, com muitos desafios e aprendizados. A

GEPROJ tem como responsabilidade gerenciar as atividades de planejamento, execução, monitoramento, controle, avaliação dos programas e projetos da administração direta e indireta e coordenar a gestão de projetos por meio da utilização de ferramentas metodológicas e tecnológicas específicas com o propósito de padronizar processos, compartilhar conhecimentos, monitorar conformidades e produzir informações gerenciais em benefício da Prefeitura Municipal de Criciúma.

Neste ano, a entrega de valor foi realizada por meio de diversos projetos que tiveram a participação fundamental da GEPROJ, os quais foram citados no presente relatório, além do protagonismo na participação de avaliações conduzidas por órgãos de controle externos, e condução na articulação estratégica entre os setores desempenhadas pela GEPROJ no decorrer do ano de 2022.